

Αθήνα, 19/12/2018

Αριθ. Πρωτ. : 9286

Τηλέφωνο: 210 3860142/192  
 Fax: 210 3860149  
 E-mail: [info@ras-el.gr](mailto:info@ras-el.gr)

**ΘΕΜΑ :** Σύστημα Διοίκησης με Στόχους – Καθορισμός των Τομεακών Στόχων της ΡΑΣ

### ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις, όπως ισχύουν:
  - α) του ν. 3891/2010 (Α' 188) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα».
  - β) του ν. 3230/2004 (Α' 44), « Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις».
  - γ) του ν. 3861/2010 (Α' 112) «ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις»
  - δ) Του ν. 4369/2016 (Α' 33) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις».
  - ε) του π.δ. 123/2016 (Α' 208), «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
  - στ) του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 » (Α' 98) «Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα.
2. Τις υπ. αριθ. ΔΙΠΑ/Φ.4/οικ.26397/27-12-2005, ΔΙΠΑ/Φ.4/οικ.7323/5-4-2006, ΔΙΠΑ/Φ.10/οικ.30528/12-11-2007 και ΔΙΠΑ/Φ.10/οικ. 2813/23-1-2008 και 12972/10-5-2016 Εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.
3. Την ανάγκη εφαρμογής Συστήματος Διοίκησης Μέσω Στόχων για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΡΑΣ.

4. Τη με αρ. πρωτ. 9285 / 19.12.2018 Απόφαση της ΡΑΣ για τον καθορισμό των στρατηγικών της στόχων.
5. Το γεγονός ότι η ΡΑΣ δε διαθέτει εγκεκριμένο Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης.
6. Το γεγονός ότι με την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Καθορίζονται οι τομεακοί στόχοι της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους για το έτος 2019 ως εξής :

1. **Ενίσχυση της απελευθέρωσης της σιδηροδρομικής αγοράς και της ισότιμης πρόσβασης σε αυτή με την εκπόνηση μελετών και τη διενέργεια πρόσθετων ελέγχων αναφορικά με το σύστημα χρέωσης και τη διαδικασία πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες για τις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις.**  
Τομέας : Ρύθμισης Σιδηροδρομικής Αγοράς
  - **Ολοκλήρωση Ελέγχου Συστήματος Χρεώσεων για την πρόσβαση στην υποδομή, στις εγκαταστάσεις που παρέχονται υπηρεσίες για τις ΣΕ και στις υπηρεσίες, που εφαρμόζει ο Διαχειριστής Υποδομής.**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Απρίλιο 2019
  - **Επικαιροποίηση Οδηγού Αδειοδότησης Σιδηροδρομικών Επιχειρήσεων**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Μάιο 2019
  - **Εκπόνηση και δημοσίευση έντυπου κοινοποίησης με τις απαραίτητες πληροφορίες για προγραμματιζόμενη λειτουργία νέας υπηρεσίας σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών, σε εφαρμογή του (ΕΕ) 2018/1795**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Φεβρουάριο 2019
  - **Έλεγχος εφαρμογής λογιστικού διαχωρισμού των δραστηριοτήτων σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών & μεταφοράς φορτίου της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για τα έτη 2017-2018**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Οκτώβριο 2019
  - **Market monitoring: Συλλογή και επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών μεγεθών μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων της σιδηροδρομικής αγοράς**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Νοέμβριο 2019
  - **Έλεγχος πρώτης εφαρμογής των προβλέψεων του Κανονισμού 2177/2017 (Δήλωση Δικτύου ΔΥ & template RNE)**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Μάρτιο 2019
2. **Ενίσχυση της ενημέρωσης των σιδηροδρομικών επιβατών αναφορικά με τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τον ΕΚ 1371/2007**  
Τομέας : Ρύθμισης Σιδηροδρομικής Αγοράς

- **Εκπόνηση της ετήσιας μελέτης ελέγχου εφαρμογής του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 για το έτος 2018.**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Νοέμβριο 2019
  - **Εκπόνηση πρακτικού οδηγού για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούλιο 2019
- 3. Σύνταξη, έγκριση και δημοσίευση Στρατηγικής για την εποπτεία των επιδόσεων ασφάλειας, τριετούς διάρκειας, ήτοι για τα έτη 2019 – 2021.**
- Τομέας : Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και της Διαλειτουργικότητας του σιδηροδρομικού συστήματος
- **Έγκριση, δημοσίευση και κοινοποίηση της Στρατηγικής για την Εποπτεία, τριετούς διάρκειας, ήτοι για τα έτη 2019 – 2021, βάσει των απαιτήσεων του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2018/761 και του Κανονιστικού Πλαισίου για την Εποπτεία της ΡΑΣ (Β' 2158/2017).**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Μάρτιο 2019
  - **Ολοκλήρωση της σύνταξης, έκδοση και δημοσίευση Διαδικασίας ή Οδηγού Εφαρμογής των εποπτικών δραστηριοτήτων της ΡΑΣ σύμφωνα το κανονιστικό πλαίσιο εποπτείας της ΡΑΣ (ΦΕΚ Β' 2158 / 2017).**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούνιο 2019
- 4. Μεγιστοποίηση της διαφάνειας και της εταιρικής ευθύνης μέσω πιστοποίησης κατά το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015, Έκδοσης Οδηγών Εφαρμογής, Δημιουργίας Μητρώου Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ).**
- **Ολοκλήρωση της εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.**
  - **Πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας κατά το διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : (α) έως τον Ιούνιο 2019 και (β) έως τον Νοέμβριο 2019
  - **Σύνταξη, έκδοση και ενσωμάτωση στο υπό εγκατάσταση Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ενιαίας διαδικασίας προσφυγών κατά των Αποφάσεων της Αρχής στον τομέα της ασφάλειας, της διαλειτουργικότητας και αλλά και ρύθμισης σιδ/κής αγοράς.**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούνιο 2019
  - **Εκπαίδευση στελεχών της ΡΑΣ στο αντικείμενο «Επιθεωρητές / Κύριοι Επιθεωρητές Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001:2015».**  
Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Νοέμβριο 2019
  - **Έκδοση Οδηγών Εφαρμογής και τυχόν άλλων εγγράφων που απορρέουν από τη Νομοθεσία του 4ου Σιδηροδρομικού Πακέτου (π.χ. οδηγός υποβολής αίτησης για την έκδοση ενιαίου πιστοποιητικού ασφάλειας, οδηγός εφαρμογής που περιγράφει και επεξηγεί τις απαιτήσεις – δικαιολογητικά για εγκρίσεις θέσης σε λειτουργία σταθερών εγκαταστάσεων κ.α).**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούνιο 2019

- **Δημιουργία Μητρώου Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) και ανάρτησή του στον ιστότοπο της ΡΑΣ, στο πλαίσιο του Κανονισμού Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων στο σιδηροδρομικό τομέα (RID).**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Νοέμβριο 2019

5. **Εκπαίδευση εμπειρογνομόνων – στελεχών της ΡΑΣ από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Σιδηροδρόμων αναφορικά με θεσμικές αλλαγές του 4<sup>ου</sup> σιδηροδρομικού πακέτου**

Τομέας : Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και της Διαλειτουργικότητας του σιδηροδρομικού συστήματος

- **Εκπαίδευση των υποψήφιων εμπειρογνομόνων της ΡΑΣ από τον ERA για την έκδοση ενιαίου πιστοποιητικού ασφάλειας, εγκρίσεων οχημάτων (SSC & VA).**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούνιο 2019

- **Εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών της ΡΑΣ από τον Οργανισμό Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ERA) στο χειρισμό της πλατφόρμας της Υπηρεσίας μιας Στάσης (One Stop Shop / OSS).**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Ιούνιο 2019

6. **Ενίσχυση της ενημέρωσης των πολιτών με τη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας**

Τομέας : Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και της Διαλειτουργικότητας του σιδηροδρομικού συστήματος

- **Διοργάνωση ημερίδας με θέμα την Κουλτούρα Ασφάλειας (Safety Culture) με τη συνεργασία του ERA.**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Μάρτιο 2019

- **Υλοποίηση 50 παρουσιάσεων σε σχολεία των νομών Λάρισας, Αττικής, Θεσσαλονίκης & Αχαΐας του προγράμματος «Ασφαλής συμβίωση μαθητών με το σιδ/κο δίκτυο».**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως 31.12.2019

- **Αύξηση των προγραμματισμένων ελέγχων κατά 20% σε σχέση με το 2018.**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως 31.12.2019

7. **Ολοκλήρωση διαδικασιών που αφορούν σε θέματα μηχανοδήγησης/μηχανοδηγών**

Τομέας : Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και της Διαλειτουργικότητας του σιδηροδρομικού συστήματος

- **Εγκατάσταση και λειτουργία Εθνικού Μητρώου Αδειών Μηχανοδηγού (EMAM).**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως τον Μάρτιο 2019

- **Σύνταξη Απόφασης της ΡΑΣ σχετικά με τη Διαδικασία Απόκτησης Άδειας Μηχανοδηγού-Οργάνωση Εξετάσεων για την Απόκτηση Άδειας Μηχανοδηγού, σε εφαρμογή των άρθρων 14 και 25 του ν. 3911/2011(Α' 12')**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Α' 3μηνο 2019 (31.03.2019)

- **Ολοκλήρωση εκτύπωσης ευρωπαϊκών αδειών μηχανοδήγησης (μετατροπή εθνικών αδειών) εντός διμήνου από την ημερομηνία κατάθεσης της έγγραφης υπογεγραμμένης αίτησης για την έκδοση ευρωπαϊκής άδειας.**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το Α' 3μηνο 2019 (31.03.2019)

**8. Αναδιοργάνωση των εσωτερικών δομών και χρήση νέων εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών**

Τομέας : οικονομικών - διοικητικών θεμάτων

- **Προμήθεια λογισμικού αναγκαίου για την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του Τμήματος Οικονομικών Υπηρεσιών**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το γ' 3μηνο 2019 (30.09.2019)

- **Εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το α' 3μηνο 2019 (31.03.2019)

- **Δημιουργία περιγραμμάτων θέσεων εργασίας σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης**

Προτεινόμενος Χρόνος Υλοποίησης : έως το γ' 3μηνο 2019 (30.09.2019)

**Η Πρόεδρος**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**