



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ & ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 156 69 Παπάγου
Πληροφορίες : Φ. Λιακέας
Τηλέφωνο : 210 650 8609
Fax : 210 650 8758
E-mail : f.liakeas@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ:

1. Γραφείο Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου ΟΣΕ ΑΕ, Καρόλου 1-3, τκ 104 37, Αθήνα
2. Γραφείο Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, Καρόλου 1-3, τκ 104 37, Αθήνα
3. Γραφείο Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου ΣΤΑΣΥ ΑΕ, Αθηνάς 67, τκ 105 62, Αθήνα
4. Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων, Σταδίου 33, 105 59, Αθήνα

ΘΕΜΑ : Χορήγηση εξαιρέσης από την εφαρμογή ορισμένων άρθρων του Κανονισμού 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών».

Σχετ:

1. Το υπ. αριθμ. πρωτ. 9076189/27.11.2019 έγγραφο της ΟΣΕ Α.Ε.
2. Το υπ. αριθμ. πρωτ. 17685/19/Τ9/21-11-2019 έγγραφο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Α.Ε.
3. Το υπ. αριθμ. πρωτ. 18975/20-11-2019 έγγραφο της ΣΤΑΣΥ Α.Ε.
4. Το υπ. αριθμ. πρωτ. 11504/4-11-2019 έγγραφο της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων
5. Οι με αριθμ. πρωτ. Φ4/61802/6533/17-12-2009 και Φ4/59820/4768/1-12-2014 αποφάσεις χορήγησης εξαιρέσεων.

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών και λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του Κανονισμού 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών, όπως ισχύει,
- την ιδιαιτερότητα της Ελληνικής Σιδηροδρομικής Αγοράς, όπως διαμορφώνεται και από τις λειτουργικές συνθήκες του σιδηροδρομικού δικτύου
- τους συγκεντρωτικούς πίνακες εξαιρέσεων στα Κράτη Μέλη της ΕΕ του Μαΐου 2014 και Μαρτίου 2019

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 12033
ΗΜΕΡΟΜ.: 08/01/2020
ΕΝΕΡΓΕΙΑ:
ΕΠΗΜΕΡΟΣΗ:
ΑΡΧΕΙΟ:

Αθήνα : 27/12/2019
Αρ.πρωτ. : Φ4/οικ93662/821

Αποδεχόμαστε το αίτημα για δεύτερη ανανέωση της χορήγησης εξαιρέσεων από την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών.

Οι Διατάξεις επί των οποίων χορηγείται εξαίρεση από την εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 είναι οι ακόλουθες:

Άρθρο 10: «Συστήματα ταξιδιωτικών πληροφοριών και κρατήσεων»

Άρθρο 13: «Προκαταβολές»

Άρθρο 15: « Ευθύνη για καθυστερήσεις, απώλειες ανταπόκρισης και ακυρώσεις»

Άρθρο 16: «Επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση»

Άρθρο 17: «Αποζημίωση κομίστρου»

Οι παράγραφοι 2α, 2β, 4 του Άρθρου 18: « Συνδρομή»

Η παράγραφος 2 του Άρθρου 28 « Πρότυπα ποιότητας των Υπηρεσιών»

Οι Υπηρεσίες επί των οποίων χορηγείται εξαίρεση από την εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 είναι:

α) Το σύνολο των υπηρεσιών σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών στο εσωτερικό της Ελληνικής Επικράτειας. συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αστικής, προαστιακής και περιφερειακής μεταφοράς επιβατών.

β) Τα σιδηροδρομικά ταξίδια που πραγματοποιούνται με αφετηρία την Ελλάδα και προορισμό τη Σερβία ή χώρες πέραν της Σερβίας και αντίστροφα, μέσω της Βόρειας Μακεδονίας με τις εκάστοτε κυκλοφορούσες απευθείας αμαξοστοιχίες ή συνδέσεις με ανταπόκριση

Το Χρονικό Διάστημα χορήγησης εξαίρεσης από την εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007, άρχεται την 1/12/2019 και ισχύει για:

α) Πέντε έτη αναφορικά με τις διατάξεις:

Άρθρο 10: «Συστήματα ταξιδιωτικών πληροφοριών και κρατήσεων»

Άρθρο 13: «Προκαταβολές»

Άρθρο 15: « Ευθύνη για καθυστερήσεις, απώλειες ανταπόκρισης και ακυρώσεις»

Άρθρο 16: «Επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση»

Άρθρο 17: «Αποζημίωση κομίστρου»

Των παραγράφων 2α, 2β , και 4 του άρθρου 18: «Συνδρομή».

β) Τρία έτη αναφορικά με τις διατάξεις:

Της παραγράφου 2 του άρθρου 28 « Πρότυπα ποιότητας των Υπηρεσιών»

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ**

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών
2. Γραφείο Υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Μεταφορών
4. Γραφείο Γενικού Δ/ντή Μεταφορών
5. Προϊσταμένη Δ/σης
6. Τμήμα Α'
7. Εισηγητής
8. Χ.Α.



