



ρυθμιστική αρχή
σιδηροδρόμων

regulatory
authority
for railways



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC

Αθήνα , 11/10/2019

Αριθ. Πρωτ.: 11335

ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΡΑΣ
της 84^{ης} συνεδρίασης της 11.10.2019

Θέμα : Έγκριση Διαδικασίας Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών
Γραμμών

Η Ολομέλεια της ΡΑΣ, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:

1. Ο ΕΚ 1371/2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών»
2. Το ν. 3891/2010 (Α' 188) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα»
3. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 11318 / 10.10.2019 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

την έγκριση της συνημμένης Διαδικασίας Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ιωάννα Τσιαπαρίκου

Συν. : Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών