

|  |  |
| --- | --- |
| **Αθήνα ,**  | **11/10/2019** |
| **Αριθ. Πρωτ.:** | **11335** |

ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΡΑΣ

της 84ης συνεδρίασης της 11.10.2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Θέμα :** | **Έγκριση Διαδικασίας Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών** |

Η Ολομέλεια της ΡΑΣ, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα**:**

1. Ο ΕΚ 1371/2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών»

2. Το ν. 3891/2010 (Α΄ 188) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα»

3. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 11318 / 10.10.2019 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

την έγκριση της συνημμένης Διαδικασίας Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**

Συν. : Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών