

**ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

**(σύμφωνα με την παρ. 2 του αρ. 30 του ΕΚ 1371/2007 )**

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα\*  |  |
| Επώνυμο\* |  |
| Οδός – Αριθμός |  |
| Πόλη – ΤΚ |  |
| Τηλέφωνο Επικοινωνίας\* |  |
| Email\* |  |
| Σιδηροδρομική Επιχείρηση που αφορά το παράπονο |  |
| Έχω υποβάλλει το παράπονο στην επιχείρηση | [ ] ΝΑΙ [ ] ΟΧΙ  |
| Έχω λάβει απάντηση από την επιχείρηση & επισυνάπτεται | ☐ΝΑΙ ☐ΟΧΙ |
| Αιτία παραπόνου :  |  |
| Περιγραφή Συμβάντος  |  |
| Ημερομηνία συμβάντος |  |
| Δρομολόγιο  |  |
|  |  |
| Επισυναπτόμενα έγγραφα / αρχεία |  |
|  |  |

[ ]  Συναινώ στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΡΑΣ, σύμφωνα με τις παρ. 11-12 του άρθρου 28 του ν.3891/2010 (Α’188) και τον Κανονισμό ΕΚ 1371/2007 «Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών»

**Οδηγίες**

Τα πεδία με αστερίσκο συμπληρώνονται υποχρεωτικά

Ανώνυμα & υβριστικά παράπονα δεν απαντώνται

Το παράπονο διαβιβάζεται στην καταγγελόμενη επιχείρηση αυτούσιο.

Τρόποι υποβολής παραπόνου :

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής/ με ταχυδρομείο/με email

Σταδίου 33, TK 10559, Αθήνα/ info@ras-el.gr