



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

Αθήνα, 02/06/2022

Αριθ. Πρωτ. : 1452

## ΑΠΟΦΑΣΗ (39/2022)

της 166ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 31.05.2022

**ΘΕΜΑ** Εφαρμογή του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα και τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 § 11 του ν.3891/2010.

### Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

Έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις :
  - α. του Ν. 1338/83 (Α' 34) «Εφαρμογή του Κοινοτικού Δικαίου) και ιδίως τα άρθρα 1 και 4.
  - β. του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 16 και 18.
  - γ. του Ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 & 8.
  - δ. του π.δ. 63/2005 άρθρο 41 παρ.(δ), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 13 παρ. 1(δ) του ν. 4622/2019 (Α'133).
  - ε. του Ν. 3891/2010 «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα» (Α' 188), όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 28 περ. 11 και 12 καθώς και του άρθρου 33.
  - στ. του Ν. 4408/2016 «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2012/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Νοεμβρίου 2012 για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού σιδηροδρομικού χώρου (ΕΕ L343/32 της 14.12.2012) και άλλες διατάξεις» (Α' 135), όπως ισχύει και ιδίως των άρθρου 56.
  - η. του ΕΚ 1371/2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».

- θ. του π.δ. 123/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών» (Α 151).
- ι. της ΔΝΣα'/οικ.59172/7775/ΦΝ 459/ 19.7.2019 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Υποδομών και Μεταφορών Ιωάννη Κεφαλογιάννη» (Β' 3058).
- ια. της υπ' αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (Β' 5781) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μεταφορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)».
- ιβ. της υπ' αριθ. 1020/09-06-2021 απόφασης του Προέδρου της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων» (Β' 2913).
2. την με α.π. 11504/4.11.2019 επιστολή της ΡΑΣ με θέμα «Εξαίρεση σιδηροδρομικών γραμμών από την εφαρμογή άρθρων του Κανονισμού ΕΕ 1371/07 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
3. την με α.π. Φ4/80369/664/05.11.2019 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών με θέμα «Συνάντηση με θέμα «χορήγηση εξαίρεσης από την εφαρμογή του κανονισμού 1371/2007, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
4. το με α.π. Φ4/οικ 93662/821/27.12.2019 έγγραφο του Υφυπουργού Υποδομών & Μεταφορών για την εξαίρεση από την εφαρμογή άρθρων του Κανονισμού 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών».
5. την με α.π. οικ 4875/56/23.01.2020 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών προς ΜΕΑ στην ΕΕ για «χορήγηση εξαίρεσης από την εφαρμογή άρθρων του Κανονισμού 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών».
6. την με α.π. 13973/07.10.2020 καταγγελία της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
7. την με α.π. 13973/07.10.2020 ανάθεση προς διερεύνηση στη Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς.
8. το από 25.11.2021 ηλεκτρονικό μήνυμα της κας Ε. Μπακογιάννη για την απόφαση χορήγησης εξαίρεσεων άρθρων του ΕΚ 1371/2007.
9. το με α.π. 2366/06.12.2021 Πόρισμα-Πρόταση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς προς την Πρόεδρο της ΡΑΣ.
10. την με α.π. 2394/07.12.2021 επιστολή προς την Ε. Μπακογιάννη για την παροχή διευκρινίσεων.
11. την με α.π. 2461/14.12.2021 διευκρινιστική απάντηση της Ε. Μπακογιάννη.
12. την με α.π. 2614/29.12.2021 Απόφαση της 150ης συνεδρίασης της Ολομέλειας για «Διερεύνηση της καταγγελίας με α.π. 13973/7.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ – Πρόταση για κλήση σε ακρόαση».

13. την με α.π. 426/9.02.2022 Πράξη διεξαγωγής Ακρόασης.
14. το με α.π. 454/14.02.2022 ηλεκτρονικό μήνυμα του Γενικού Διευθυντή της ΡΑΣ με θέμα «Παροχή γνωμοδοτήσεων», με το οποίο τοποθετείται επί του θέματος της εξαιρέσεως από τα άρθρα του ΕΚ 1371/2007, και ζητά την παροχή γνωμοδότησης από το Γραφείο Νομικής Υποστήριξης της ΡΑΣ.
15. την με α.π. 557/22.02.2022 Απόφαση για «αναβολή Ακρόασης προσδιορισθείσας με τη με α.π. 426/2022 Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης».
16. την με α.π. 665/3.3.2022 επιστολή προς Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών με θέμα « Διαδικασία Ακρόασης για τη διερεύνηση της καταγγελίας με α.π. ΡΑΣ 13973/07.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ – Απόφαση χορήγησης εξαιρέσεως από την εφαρμογή άρθρων του ΕΚ 1371/2007».
17. την με α.π.1252/10.05.2022 γνωμοδότηση της Δικηγόρου της ΡΑΣ επί του με α.π.454/14.02.2022 αιτήματος του Γενικού Διευθυντή της ΡΑΣ.
18. την υπ. αριθμ. πρωτ. 1434 / 31.05.2022 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

1. η ΡΑΣ, σε εφαρμογή του άρθρου 28§11 του ν.3891/2010, παρακολουθεί και ελέγχει, χωρίς εξαιρέσεις, την τήρηση και την εφαρμογή του συνόλου των διατάξεων του ΕΚ 1371/2007.
2. την κοινοποίηση της απόφασης αυτής στο σύνολο των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων, που εκτελούν επιβατικές σιδηροδρομικές μεταφορές, καθώς και στον διαχειριστή υποδομής, για την εφαρμογή των διατάξεων του ΕΚ 1371/2007.
3. την κοινοποίηση της ίδιας ως ανωτέρω, απόφασης προς το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών, για τυχόν περαιτέρω ενέργειες ιδίως της αρμόδιας Διεύθυνσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
4. η ΡΑΣ σε εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 5 και 6 του Κανονισμού Ακροάσεων (ΦΕΚ 2913/Β'/2021) αναπέμπει προς επαναξιολόγηση στις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες τις έως σήμερα εκκρεμείς υποθέσεις που υπάγονται στη δικαιοδοσία της κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παραπάνω διατάξεις.

**Η Πρόεδρος**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**