



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

Αθήνα, 27/06/2022

Αριθ. Πρωτ. : 1693

## ΑΠΟΦΑΣΗ (51/2022)

της 170ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 24.06.2022

**ΘΕΜΑ** Αυτεπάγγελτη έρευνα σχετικά με πιθανολογούμενες παραβάσεις του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 και ειδικότερα του Κεφ IV «Καθυστερήσεις, απώλεια ανταπόκρισης και ακυρώσεις» και ειδικότερα των άρθρων 15 ,16 ,17 και 18 παρ.2 α) και β), κατά την ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών της σιδηροδρομικής επιχείρησης ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, I/C 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), I/C 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), I/C 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και I/C 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) στις 24.1.2022.

## Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

Έχοντας υπόψη:

1. τον Κανονισμό (ΕΚ) 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
2. το Ν. 3891/2010 (Α' 188) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα».
3. την υπ' αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (Β' 5781) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μεταφορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)»
4. την Απόφαση της ΡΑΣ 1020/05.07.2021 (Β' 2913) «Κανονισμός Ακροάσεων ΡΑΣ».
5. την με α.π.305/01.02.2022 εισήγηση της Προέδρου της ΡΑΣ προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.
6. την με α.π. 325/02.02.2022 Απόφαση (8/2022) της Ολομέλειας της ΡΑΣ.
7. το με α.π.854/23.03.2022 Πόρισμα-Εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ).
8. την με α.π.1434/31.05.2022 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.

9. την με α.π. 1452/02.06.2022 Απόφαση (39) της Ολομέλειας με θέμα: «Εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 § 11του ν.3891/2010».
10. την με α.π. 1492/07.06.2022 επιστολή της ΡΑΣ προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
11. την με α.π. 3130/22/Γ1/14.06.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς τη ΡΑΣ.
12. την με α.π. 1584/15.06.2022 απαντητική επιστολή της ΡΑΣ προς ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
13. την με α.π. 3133/22/Γ1/16.06.22 απαντητική επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
14. την υπ. αριθμ. πρωτ. 1672 / 23.06.2022 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.

και επειδή :

υπάρχουν ενδείξεις ή στοιχεία παράβασης διατάξεων του ΕΚ 1371/2007, κατά την ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών της σιδηροδρομικής επιχείρησης ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, στις 24.1.2022, 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, Ι/С 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), Ι/С 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), Ι/С 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και Ι/С 57 (Θεσσαλονίκη – Αθήνα)

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

τη διεξαγωγή αυτεπάγγελτης έρευνας, βάσει του άρθρου 5 §2 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ, με ειδικό αντικείμενο πιθανολογούμενες παραβάσεις του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 και ειδικότερα των διατάξεων των άρθρων 15 (ευθύνη για καθυστερήσεις, απώλεια ανταπόκρισης και ακυρώσεις), 16 (επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση, 17 (Αποζημίωση κομίστρου) και 18§2 α) και β) (συνδρομή), κατά την ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών της σιδηροδρομικής επιχείρησης ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, στις 24.1.2022, 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, Ι/С 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), Ι/С 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), Ι/С 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και Ι/С 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) και την ταλαιπωρία που υπέστησαν εκατοντάδες επιβάτες στον κύριο άξονα του σιδηροδρομικού δικτύου Αθήνα-Θεσσαλονίκη.

Η σχετική έρευνα θα διενεργηθεί από τα παρακάτω στελέχη του προσωπικού της αρμόδιας Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου της Σιδηροδρομικής Αγοράς της ΡΑΣ (κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στον Κανονισμό):

1. Αγγελική Μπέκα, Προϊσταμένη Τμήματος Αδειοδότησης και Εποπτείας Σιδηροδρομικών Επιχειρήσεων.
2. Αναστασία Τσουμαλάκου, Προϊσταμένη της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου σιδηροδρομικής Αγοράς.

Μετά το πέρας της έρευνας θα συνταχθεί πόρισμα με σχετική εισήγηση, μέσω της Προέδρου, στην Ολομέλεια της Αρχής για την ενεργοποίηση ή μη της διαδικασίας ακρόασης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 5, §5 του Κανονισμού Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων.

**Η Πρόεδρος**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**