

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLICρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

Αθήνα, 27/06/2022

Αριθ. Πρωτ. : 1694

**ΑΠΟΦΑΣΗ (52/2022)**

της 170ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 24.06.2022

**ΘΕΜΑ** Συμπληρωματική διερεύνηση, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΡΑΣ 39/2022 (α.π.1452/02.06.2022), της καταγγελίας με α.π. ΡΑΣ 13973/07.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ – Πρόταση για κλήση σε ακρόαση.

**Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ**

Έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις:
  - α. του Ν. 3891/2010 «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα» (ΦΕΚ Α' 188), όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 3, 9, 7, 28 περ. 11 και 12, 12, 18, καθώς και του άρθρου 33.
  - β. του Ν. 4408/2016 «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2012/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Νοεμβρίου 2012 για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού σιδηροδρομικού χώρου (ΕΕ L343/32 της 14.12.2012) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 135/α/27-07-2016), όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 56.
  - γ. του Ν. 4727/2020.
  - δ. του ΕΚ 1371/2007 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
  - ε. της ισχύσας σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας μεταξύ ΤΡΑΙΝΟΣΕ και Ελληνικού Δημοσίου, και ιδίως τα άρθρα 2 και 3 αυτής.
  - στ. της με αριθ. Φ12.1/41012/3768/21.8.2013 (ΦΕΚ Β' 2160/30.08.2013) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Διαχωρισμός εθνικής σιδηροδρομικής υποδομής».

- ζ. της με αριθ. Φ12.1/355250 (ΦΕΚ Β' 6213/23.12.2021) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών και Μεταφορών «Διαχωρισμός Εθνικής Σιδηροδρομικής Υποδομής».
- η. της υπ' αριθ. 1020/09-06-2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφασης του Προέδρου της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».
- θ. της υπ' αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5781/21.12.2018) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μεταφορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)».
2. την με αριθ. πρωτ. 13973/7.10.2020 καταγγελία της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ.
3. την με αριθ. πρωτ. 13973/7.10.2020 ανάθεση προς διερεύνηση στη Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς.
4. τη με αριθ. πρωτ. 13982/9.10.2020 διαβίβαση της καταγγελίας στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ για την τοποθέτησή της επί των ισχυρισμών της κας Ε. Μπακογιάννη.
5. τη με αριθ. πρωτ. ΤΡΑΙΝΟΣΕ 21756/20/Τ9/11.11.2020 απάντηση της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ επί των ισχυρισμών της καταγγέλλουσας.
6. τη με αριθ. πρωτ. 14352\_04.12.2020 επιστολή προς ΤΡΑΙΝΟΣΕ για παροχή πρόσθετων πληροφοριών – διευκρινίσεων.
7. τη με αριθ. πρωτ. 14351/04.12.2020 επιστολή προς τον Διαχειριστή Υποδομής – ΟΣΕ ΑΕ για την διατάραξη της κυκλοφορίας σε συγκεκριμένες ημερομηνίες.
8. τη με αριθ. πρωτ. 14372/7.12.2020 επιστολή από ΤΡΑΙΝΟΣΕ / αίτημα παράτασης στην προθεσμία απάντησης.
9. τη με αριθ. πρωτ. 14386/8.12.2020 επιστολή έγκρισης παράτασης.
10. τη με αριθ. πρωτ. ΤΡΑΙΝΟΣΕ 22.297/20/Τ9/21.12.2020 απάντηση ΤΡΑΙΝΟΣΕ επί των πρόσθετων πληροφοριών – διευκρινίσεων.
11. τη με αριθ. πρωτ. ΟΣΕ 9128429/28.12.2020 απάντηση του ΟΣΕ για τις αιτίες που δημιούργησαν διαταραχές στην κυκλοφορία.
12. τη με αριθ. πρωτ. 418/05.03.2021 επιστολή προς ΟΣΕ για παροχή πρόσθετων πληροφοριών – διευκρινίσεων, κυρίως σε σχέση με την ενημέρωση του επιβατικού κοινού.
13. τη με α.π. 424/08.03.2021 επιστολή προς ΤΡΑΙΝΟΣΕ για διευκρινίσεις, σε συνέχεια απαντητικής επιστολής του Διαχειριστή Υποδομής.
14. τη με αριθ. πρωτ. ΤΡΑΙΝΟΣΕ 23.202/21/Τ9/14.04.2021 απαντητική επιστολή ΤΡΑΙΝΟΣΕ.
15. τη με αριθ. πρωτ. ΟΣΕ 9138165/27.04.2021 απάντηση του ΟΣΕ ΑΕ.
16. τη με αριθ. πρωτ. 828/14.05.2021 επιστολή προς ΟΣΕ για περαιτέρω αποσαφηνίσεις, η οποία δεν έχει μέχρι σήμερα απαντηθεί.

17. τη με αριθ. πρωτ. 2394/07.12.2021 επιστολή προς την Ε. Μπακογιάννη για την παροχή διευκρινίσεων.
18. τη με αριθ. πρωτ. 2461/14.12.2021 διευκρινιστική απάντηση της Ε. Μπακογιάννη.
19. το με αριθ. πρωτ. 2366/6.12.2021 Πόρισμα-Πρόταση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς προς την Πρόεδρο της ΡΑΣ.
20. τη με αριθ. πρωτ. 2609/28.12.2021 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.
21. τη με αριθ. πρωτ. 2614/29.12.2021 Απόφαση της 150ης συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ για «Διερεύνηση της καταγγελίας με α.π. 13973/7.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ – Πρόταση για κλήση σε ακρόαση».
22. τη με αριθ. πρωτ. 426/9.2.2022 Πράξη διεξαγωγής Ακρόασης.
23. το με αριθ. πρωτ. 454/14.2.2022 ηλεκτρονικό μήνυμα του Γενικού Διευθυντή της ΡΑΣ με θέμα «Παροχή γνωμοδοτήσεων».
24. τη με αριθ. πρωτ. 557/22.2.2022 Απόφαση του Οργάνου Ακρόασης για «αναβολή Ακρόασης προσδιορισθείσας με τη με α.π. 426/2022 Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης»
25. τη με αριθ. πρωτ. 665/3.3.2022 επιστολή προς Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών με θέμα «Διαδικασία Ακρόασης για τη διερεύνηση της καταγγελίας με α.π. ΡΑΣ 13973/07.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ – Απόφαση χορήγησης εξαίρεσης από την εφαρμογή άρθρων του ΕΚ 1371/2007».
26. τη με αριθ. πρωτ. 1252/10.5.2022 γνωμοδότηση της Δικηγόρου της ΡΑΣ επί του με αριθ. πρωτ. 454/14.2.2022 αιτήματος του Γενικού Διευθυντή της ΡΑΣ.
27. τη με αριθ. πρωτ. 1434/31.5.2022 εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ με θέμα «Εφαρμογή του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 § 11 του Ν.3891/2010».
28. τη με αριθ. πρωτ. 1452/2.6.2022 Απόφαση (39/31.5.2022) της 166ης συνεδρίασης της Ολομέλειας με θέμα «Εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 «σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 § 11 του Ν. 3891/2010, η οποία αναρτήθηκε στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» με ΑΔΑ Ω5Υ8ΟΚΠ2-ΛΔΚ.
29. τη με αριθ. πρωτ. 1466/2.6.2022 επιστολή προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, ΟΣΕ ΑΕ & ΣΤΑΣΥ ΑΕ με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
30. τη με αριθ. πρωτ. 1469/3.6.2022 επιστολή προς Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
31. τη με αριθ. πρωτ. 1493/7.6.2022 επιστολή προς την καταγγέλλουσα με θέμα «Διευκρινήσεις επί των δρομολογίων της καταγγελίας της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη».
32. το με α.π. 1581/15.06.2022 Συμπληρωματικό (του αρχικού [σχ. 19] πορίσματος με α.π.2366/06.12.2021) Πόρισμα-Εισήγηση του άρθρου 6 παρ.2 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς προς την Πρόεδρο της ΡΑΣ.

33. την υπ. αριθμ. πρωτ. 1671 / 23.06.2022 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.  
και επειδή :

πιθανολογούνται παραβάσεις των διατάξεων των άρθρων 16 - 18 του ΕΚ 1371/2007, στην καταγγελία με α.π. 13973/7.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ στη γραμμή Πειραιάς - Κιάτο – Πειραιάς, κατά τις αναφερόμενες σ' αυτή ημερομηνίες

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

1. η Ολομέλεια της ΡΑΣ να καλέσει την εταιρεία με την επωνυμία ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και την Ελβίρα Μπακογιάννη σε ακρόαση ενώπιον της Επιτροπής Ακρόασης, η οποία θα πραγματοποιηθεί σε τόπο, ημερομηνία και ώρα που θα οριστεί με σχετική Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης, με αντικείμενο, συμπληρωματικά στην με αριθ. πρωτ. 2614/29.12.2021 Απόφαση της 150ης συνεδρίασης της Ολομέλειας για «Διερεύνηση της καταγγελίας με αριθ. πρωτ. 13973/7.10.2020 της επιβάτιδας Ε. Μπακογιάννη κατά της ΤΡΑΙΝΟΣΕ – Πρόταση για κλήση σε ακρόαση», τη διερεύνηση πιθανολογούμενης παράβασης και των διατάξεων των άρθρων 16 «επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση», 17 «αποζημίωση κομίστρου» και 18 «συνδρομή» του (ΕΚ) 1371/2007.
2. η Ολομέλεια της ΡΑΣ να καλέσει τα εμπλεκόμενα μέρη να υποβάλλουν έγγραφα υπομνήματα σε εμπιστευτική και μη εμπιστευτική έκδοση προ της συνεδρίασης και σε ημερομηνία που θα οριστεί στην Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης. Με τα ως άνω υπομνήματα τα μέρη μπορούν να υποδεικνύουν τους προτεινόμενους προς εξέταση μάρτυρες.
3. η Ολομέλεια της ΡΑΣ να καλέσει, αμέσως μετά την επίδοση της παρούσας, τα εμπλεκόμενα μέρη να υποβάλουν αίτημα προ της συνεδρίασης και σε ημερομηνία που θα οριστεί στην Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης για πρόσβαση στη μη εμπιστευτική έκδοση των εγγράφων του φακέλου της υπόθεσης και τη δυνατότητα να προβούν σε ανταπόδειξη με το υπόμνημά τους, προσκομίζοντας τα αναγκαία προς τούτο αποδεικτικά μέσα.
4. να εξουσιοδοτηθεί η Πρόεδρος, δυνάμει των σχετικών διατάξεων του Κανονισμού Ακροάσεων (άρθρα 9-10) :
  - α) να κινήσει την προβλεπόμενη διαδικασία εκδίδοντας σχετική Πράξη καλώντας ταυτόχρονα σε ακρόαση την εταιρεία με την επωνυμία ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, και την Ελβίρα Μπακογιάννη.
  - β) να ορίσει την Επιτροπή Ακρόασης και τον Γραμματέα αυτής.

Η διαδικασία που θα τηρηθεί είναι η προβλεπόμενη στη με αριθ. 1020/5.7.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφαση του Προέδρου της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

**Η Πρόεδρος**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**