



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

Αθήνα, 01-08-2022

Αρ.Πρωτ.: 2103

## ΑΠΟΦΑΣΗ (65/2022)

της 175ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 01.08.2022

**ΘΕΜΑ: Παράλειψη παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ.**

### Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

Έχοντας υπόψη:

**1. Τις διατάξεις:**

- α.** Του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188/4.11.2010) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα», όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 3, 7, 9, 12, 18, 28 περ. 11, καθώς και του άρθρου 33.
- β.** Του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23.9.2020) Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
- γ.** Του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
- δ.** Του Ν. 4953/2022 (ΦΕΚ Α' 135/9.7.2022) Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.) για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών.

ε. Της με αριθ. Φ12.1/41012/3768/21.8.2013 (ΦΕΚ Β' 2160/30.8.2013) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Διαχωρισμός εθνικής σιδηροδρομικής υποδομής».

στ. Της με αριθ. Φ12.1/355250 (ΦΕΚ Β' 6213/23.12.2021) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών και Μεταφορών «Διαχωρισμός Εθνικής Σιδηροδρομικής Υποδομής».

ζ. Της υπ' αριθ. 1020/9.6.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

η. Της υπ' αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5781/21.12.2018) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μεταφορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)».

2. Τη με αριθ. πρωτ. 1452/2.6.2022 Απόφαση (39/31.5.2022) της 166<sup>ης</sup> συνεδρίασης της Ολομέλειας με θέμα: «Εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 «σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 §11 του Ν. 3891/2010, η οποία αναρτήθηκε στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» με ΑΔΑ Ω5Υ8ΟΚΠ2- ΛΔΚ.
3. Τη με αριθ. πρωτ. 1466/2.6.2022 επιστολή προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, ΟΣΕ ΑΕ & ΣΤΑΣΥ ΑΕ με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
4. Τη με αριθ. πρωτ. 1469/3.6.2022 επιστολή προς το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
5. Τη με αριθ. πρωτ. 2632684/1.7.2022 Ανακοίνωση του Γ.Ε.ΜΗ. (Απόφαση Γ.Ε.ΜΗ. 6390-1.7.2022, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 (επωνυμία) του καταστατικού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ και καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο το νέο κείμενο καταστατικού της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN Α.Ε.».
6. Το με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφο της ΡΑΣ με θέμα: «Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων Προαστιακού Αθηνών & Θεσσαλονίκης».
7. Τη με αριθ. πρωτ. 2087/29.7.2022 Εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ).

i. Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ) και συγκεκριμένα, η αρμόδια Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ) **(α)** έχοντας, μεταξύ άλλων, στην αποκλειστική της αρμοδιότητα την παρακολούθηση και τον έλεγχο τήρησης του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371 (ΕΕ L315/14 της 3.12.2007) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα με τα οποία εξασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των επιβατών (άρθρο 28 §11 του Ν. 3891/2010 σε συνδυασμό και με τη με αριθ. 1452/2.6.2022 Απόφαση (39/31.5.2022) της Ολομέλειας της Αρχής, σύμφωνα με την οποία η ΡΑΣ εφαρμόζει τον Κανονισμό (ΕΚ) 1371/2007 στο σύνολό του), **(β)** δεχόμενη πλήθος παραπόνων επιβατών του Προαστιακού Αθηνών και Θεσσαλονίκης, που αφορούν επανειλημμένες και συστηματικές ακυρώσεις και καθυστερήσεις, ιδιαίτερα κατά τις ώρες αιχμής, δρομολογίων που χρησιμοποιούν (μηνός Ιουλίου 2022) προκειμένου να μετακινηθούν από και προς τον τόπο εργασίας τους, **και (γ)** θεωρώντας απαράβατο δικαίωμα των επιβατών να μπορούν να προγραμματίζουν την καθημερινή τους μετακίνηση, ζήτησε (σχ. 6), στο πλαίσιο εφαρμογής της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 σε συνδυασμό και με τις διατάξεις των άρθρων 28 §17 και 32 §1 του Ν. 3891/2010 από τη σιδηροδρομική επιχείρηση με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN ΑΕ» την άμεση πληροφόρηση και την παροχή σχετικών στοιχείων αναφορικά με **(1)** τους λόγους για τους οποίους ακυρώνονται καθημερινά δρομολόγια στον Προαστιακό Αθηνών και Θεσσαλονίκης, **(2)** το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκτιμά η εν λόγω σιδηροδρομική επιχείρηση ότι οι ακυρώσεις/καθυστερήσεις αυτές θα συνεχιστούν **και (3)** το σχέδιο δράσης της εταιρείας, προκειμένου να αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία των Προαστιακών δρομολογίων Αθήνας και Θεσσαλονίκης, υπενθυμίζοντας ταυτόχρονα στην εν λόγω σιδηροδρομική επιχείρηση τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 8 «ταξιδιωτικές πληροφορίες», 16 «επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση», 17 «αποζημίωση κομίστρου», 18 «συνδρομή» και 28 «πρότυπα ποιότητας των υπηρεσιών».

Η HELLENIC TRAIN ΑΕ δεν ανταποκρίθηκε καθ' οιονδήποτε τρόπο στα ανωτέρω και δεν προσκόμισε οποιοδήποτε έγγραφο, προκειμένου να αποσαφηνιστούν ή να αιτιολογηθούν επαρκώς τα, σύμφωνα με τα παραπάνω, ζητούμενα από την ΡΑΣ στοιχεία.

ii. Η Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη **αφενός μεν**, τη σοβαρότητα και την αμεσότητα του θέματος περί παροχής των συγκεκριμένων αιτούμενων από τη ΡΑΣ πληροφοριών από τη σιδηροδρομική επιχείρηση HELLENIC TRAIN Α.Ε, **και αφετέρου**,

τη συνεχιζόμενη ακύρωση ή και καθυστέρηση καθημερινών δρομολογίων στον Προαστιακό Αθηνών-Θεσσαλονίκης, υπέβαλε τη με αριθ. πρωτ. 2087/29.7.2022 Εισηγήση (σχ. 7) σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 2 §1, 2α, 2η, και 8 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ στην Ολομέλεια μέσω της Προέδρου της Αρχής, με την εκτίμηση **(α)** ότι η εξεταζόμενη συμπεριφορά της HELLENIC TRAIN Α.Ε ελέγχεται ως πιθανή παράβαση της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, και ειδικότερα, **του άρθρου 28 §5 (Αρμοδιότητες της ΡΑΣ) του Ν. 3891/2010**, λόγω παράλειψης άμεσης παροχής ή η μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ **και (β)** ότι συντρέχει ανάγκη διεξαγωγής ακρόασης της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με στόχο το σχηματισμό πλήρους και ακριβούς εικόνας από τη ΡΑΣ για τα γεγονότα, τις καταστάσεις και τα λοιπά στοιχεία σχετικά με την ανωτέρω παράλειψη άμεσης παροχής πληροφοριών, η οποία, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρα 28 §17 και 32 §1 του Ν. 3891/2010) εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΡΑΣ.

Για τους λόγους αυτούς:

#### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

1. η Ολομέλεια της ΡΑΣ να κινήσει τη διαδικασία ακρόασης, εκδίδοντας την προβλεπόμενη στο άρθρο 9 §1 του Κανονισμού Ακροάσεων απόφαση κλήσης σε ακρόαση, ενώπιον της Επιτροπής Ακρόασης την εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» με θεματικό αντικείμενο, τη διερεύνηση πιθανολογούμενης παράβασης της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010.
2. να εξουσιοδοτηθεί η Πρόεδρος, ενεργώντας, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 3, 9 και 10 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ:
  - (α) να ορίσει με σχετική Πράξη, ως όργανο της ανωτέρω ακρόασης, ειδική Επιτροπή Ακρόασης, ορίζοντας, με την ίδια Πράξη, τα μέλη και τον Γραμματέα της επιτροπής αυτής, και
  - (β) να εκδώσει Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης, καλώντας σε ακρόαση την «HELLENIC TRAIN-ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» (πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ) ορίζοντας το θεματικό αντικείμενο, το αρμόδιο

όργανο, καθώς και τον τόπο και χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης. Με την ίδια, όπως παραπάνω, Πράξη να καλέσει την ειρημένη εταιρεία :

- (i) να υποβάλει έγγραφο υπόμνημα προς διατύπωση των θέσεών της τόσο σε εμπιστευτική, όσο και σε μη εμπιστευτική έκδοση, συνοδευόμενη από σχετικό αιτιολογημένο αίτημα εμπιστευτικής αντιμετώπισης, το αργότερο τρεις (3) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της ακρόασης. Με το εν λόγω υπόμνημα, καλείται να δηλώσει, εάν επιθυμεί, να ασκήσει το δικαίωμα προφορικής ακρόασης, να ανακοινώσει το όνομα του νόμιμου εκπροσώπου της και τα ονόματα και την ιδιότητα των μαρτύρων που τυχόν επιθυμεί να εξετασθούν, καθώς και το αντικείμενο επί του οποίου θα εξετασθούν, αιτιολογώντας ειδικώς την ανάγκη εξέτασής των μαρτύρων αυτών ενώπιον του οργάνου ακρόασης.
- (ii) να υποβάλει αίτημα για να λάβει πρόσβαση στα μη απόρρητα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης, με τη δυνατότητα να προβεί σε ανταπόδειξη με το υπόμνημά της, προσκομίζοντας τα αναγκαία προς τούτο αποδεικτικά μέσα. Επιπλέον, δύναται, με ειδικά αιτιολογημένο αίτημα, να ζητήσει πρόσβαση και σε τυχόν απόρρητα στοιχεία του φακέλου, εφόσον τούτο είναι απολύτως αναγκαίο για την άσκηση των δικαιωμάτων άμυνας.

Η διαδικασία που θα τηρηθεί είναι η προβλεπόμενη στη με αριθμό 1020/5.7.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

**Η Πρόεδρος**

**Ιωάννα Τσιαπαρίκου**