



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC



ρυθμιστική αρχή
σιδηροδρόμων
regulatory
authority
for railways

Αθήνα, 05.08.2022

Αριθ. Πρωτ: 2175

ΑΠΟΦΑΣΗ (68/2022)

της 176^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 5.8.2022

ΘΕΜΑ: «Κλήση σε ακρόαση της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (επί της Λ. Συγγρού αριθ. 41 και Πετμεζά αριθ. 13) και εκπροσωπείται νόμιμα, με αντικείμενο τη διερεύνηση της ορθής και αποτελεσματικής εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 8 §2, 18 §§ 1, 2γ, 3, 5 και 28 §1 του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007, για την στις 24.1.2022 ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών **(1)** 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, **(2)** I/C 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), **(3)** I/C 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), **(4)** I/C 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και **(5)** I/C 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) της σιδηροδρομικής επιχείρησης **HELLENIC TRAIN ΑΕ** (πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ) στο πλαίσιο της με αριθ. πρωτ. 325/2.2.2022 Απόφασης (8/2.2.2022) της Ολομέλειας της ΡΑΣ».

Η Ο Λ Ο Μ Ε Λ Ε Ι Α

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
 - α. Του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188/4.11.2010) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα», όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 3, 7, 9, 12, 18, 28 περ. 11, καθώς και του άρθρου 33.
 - β. Του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23.9.2020) Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
 - γ. Του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».
 - δ. Του Ν. 4953/2022 (ΦΕΚ Α' 135/9.7.2022) Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και

Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.) για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών.

ε. Της με αριθ. Φ12.1/41012/3768/21.8.2013 (ΦΕΚ Β' 2160/30.8.2013) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Διαχωρισμός εθνικής σιδηροδρομικής υποδομής».

στ. Της με αριθ. Φ12.1/355250 (ΦΕΚ Β' 6213/23.12.2021) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών και Μεταφορών «Διαχωρισμός Εθνικής Σιδηροδρομικής Υποδομής».

ζ. Της υπ' αριθ. 1020/9.6.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

η. Της υπ' αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5781/21.12.2018) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μεταφορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)».

2. Τη με αριθ. πρωτ. 2632684/1.7.2022 Ανακοίνωση του Γ.Ε.ΜΗ. (Απόφαση Γ.Ε.ΜΗ. 6390-1.7.2022, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 (επωνυμία) του καταστατικού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ και καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο το νέο κείμενο καταστατικού της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN Α.Ε.».

3. Τα από 24.1.2022 και εντεύθεν δημοσιεύματα ηλεκτρονικού και έντυπου τύπου.

4. Τη με αριθμό Α-2022/86α/25.1.2022 παραγγελία του Εισαγγελέα Πρωτοδικών Θηβών.

5. Τις από 26.1.2022 και εντεύθεν αναφορές - παράπονα επιβατών.

6. Τη με αριθ. πρωτ. 325/2.2.2022 Απόφαση (8/2.2.2022) της Ολομέλειας της ΡΑΣ με θέμα: «Διεξαγωγή Αυτεπάγγελτης Έρευνας σχετικά με πιθανολογούμενες παραβάσεις των άρθρων 8 §2, 18 §5 1, 2γ, 3, 5 και 28 §1 του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007, κατά την ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών της σιδηροδρομικής επιχείρησης ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, Ι/С 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), Ι/С 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), Ι/С 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και Ι/С 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) στις 24.1.2022».

7. Τη με αριθ. 11220 Β'/3.2.2022 έκθεση επίδοσης του δικαστικού επιμελητή της Περιφέρειας του Εφετείου Αθηνών με έδρα στο Πρωτοδικείο Αθηνών, Αθανάσιου Νικ Μπουσδούνη, για την προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ επίδοση της ειρημένης (σχ. 6) Απόφασης της ΡΑΣ.

8. Τη με αριθ. πρωτ. 386/4.2.2022 επιστολή της ΡΑΣ προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ με θέμα: «Παροχή στοιχείων στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας σύμφωνα με τη με αριθμό 325/2.2.2022».

9. Τη με αριθ. πρωτ. 79/22/Ε/Τ128.02.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς την ΡΑΣ με θέμα: «απάντηση στην με α.π. 242/25.1.2022 επιστολή σας».

10. Τη με αριθ. πρωτ. 2133/9.2.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς την ΡΑΣ με θέμα: «Αίτημα χορήγησης παράτασης στο πλαίσιο της με α.π. 386/4.2.2022 επιστολής της Αρχής σας σε συνέχεια της υπ. Αρ. 8/2022 απόφασης της Αρχής σας».

11. Τη με αριθ. πρωτ. 438/10.2.2022 επιστολή της ΡΑΣ προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ με θέμα: «Χορήγηση παράτασης προθεσμίας αναφορικά με την με αρ. πρωτ. 386/4.2.2022 επιστολή της ΡΑΣ».

12. Τη με αριθ. πρωτ. 2228/22/Γ1/18.2.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς την ΡΑΣ με θέμα: «Παροχή Στοιχείων».

13. Τη με αριθ. πρωτ. 9009636/1.3.2022 επιστολή της ΟΣΕ Α.Ε. προς την ΡΑΣ με θέμα: «Διερεύνηση συμβάντος πρόσκρουσης επιβατικής αμαξοστοιχίας με μηχανή ρυμούλκησης στις 24.1.2022».

14. Τη με αριθ. πρωτ. 634/2.3.2022 επιστολή της ΡΑΣ προς την ΟΣΕ Α.Ε. για «Παροχή στοιχείων στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας σύμφωνα με τη με αριθμό 325/2.2.2022 Απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ».

15. Τη με αριθ. πρωτ. 658/3.3.2022 επιστολή της ΡΑΣ προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ με θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί του 2228/22/Γ1/18.2.2022 ...»

16. Τη με αριθ. πρωτ. 2350/22/Γ1/4.3.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς την ΡΑΣ με θέμα: «Παροχή στοιχείων -Συμπληρωματικό».

17. Τη με αριθ. πρωτ. 2369/22/Γ1/11.3.2022 επιστολή της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ προς την ΡΑΣ με θέμα: «Παροχή στοιχείων -Συμπληρωματικό» μετά σχετικών υποστηρικτικών εγγράφων.

18. Τη με αριθ. πρωτ. 909992/15.3.2022 επιστολή της ΟΣΕ Α.Ε. προς την ΡΑΣ με θέμα: «Παροχή στοιχείων σχετικά με αυτεπάγγελτη έρευνα της ΡΑΣ».

19. Το με αριθ. πρωτ. 854/23.3.2022 Πόρισμα - Εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ).

20. Τη με αριθ. πρωτ.2139/3.8.2022 Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.

Και επειδή με την αυτεπαγγέλτως ερευνόμενη συμπεριφορά της HELLENIC TRAIN A.E. πιθανολογούνται παραβάσεις της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, και ειδικότερα, των διατάξεων των άρθρων **8 §2** (ταξιδιωτικές πληροφορίες) του (ΕΚ) 1371/2007 σχετικά με τις ταξιδιωτικές πληροφορίες που παρέχονται στον επιβάτη σιδηροδρομικής επιχείρησης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και ειδικότερα τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις καθυστερήσεις και με θέματα ασφάλειας και προστασίας του (επιβάτη), **18 §§ 1, 2γ ,3, 5** (συνδρομή) του (ΕΚ) 1371/2007, σχετικά με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης και άμεσης συνδρομής της σιδηροδρομικής επιχείρησης προς τον επιβάτη όταν υφίσταται καθυστέρηση στην άφιξη ή στην αναχώρηση σχετικά με την εκτιμώμενη ώρα αναχώρησης και άφιξης αλλά και στην παροχή εναλλακτικών υπηρεσιών μεταφοράς σε περίπτωση που η σιδηροδρομική υπηρεσία δεν μπορεί πλέον να συνεχιστεί, ή μεταφοράς στον εναλλακτικό τόπο αναχώρησης ή στον τελικό προορισμό, **και 28 §1** (πρότυπα

ποιότητας των υπηρεσιών) του (ΕΚ) 1371/2007, σχετικά με τον καθορισμό και την εφαρμογή προτύπων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την στις 24.1.2022 ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών **(1)** 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, **(2)** I/C 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), **(3)** I/C 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), **(4)** I/C 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και **(5)** I/C 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) της σιδηροδρομικής επιχείρησης **HELLENIC TRAIN ΑΕ** (πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ).

Για τους λόγους αυτούς,

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

1. Η Ολομέλεια της ΡΑΣ να κινήσει τη διαδικασία ακρόασης, εκδίδοντας την προβλεπόμενη στο άρθρο 9 §1 του Κανονισμού Ακροάσεων απόφαση κλήσης σε ακρόαση, ενώπιον της Επιτροπής Ακρόασης την εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗ-ΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» με θεματικό αντικείμενο, τη διερεύνηση πιθανολογούμενων παραβάσεων της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, και ειδικότερα, των διατάξεων των άρθρων 8 §2 «Ταξιδιωτικές Πληροφορίες», 18 §§ 1, 2γ, 3, 5 «Συन्दρομή» και 28 §1 «Πρότυπα Ποιότητας των Υπηρεσιών» του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 κατά την στις 24.1.2022 ακινητοποίηση των αμαξοστοιχιών **(1)** 885 Καλαμπάκα-Αθήνα, **(2)** I/C 54 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη), **(3)** I/C 55 (Θεσσαλονίκη-Αθήνα), **(4)** I/C 56 (Αθήνα-Θεσσαλονίκη) και **(5)** I/C 57 (Θεσσαλονίκη - Αθήνα) της σιδηροδρομικής επιχείρησης **HELLENIC TRAIN ΑΕ** (πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ), στο πλαίσιο της με αριθ. πρωτ. 325/2.2.2022 Απόφασης (8/2.2.2022) της Ολομέλειας της ΡΑΣ.

2. Να εξουσιοδοτηθεί η Πρόεδρος, ενεργώντας, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 3, 9 και 10 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ:

(α) να ορίσει με σχετική Πράξη, ως όργανο της ανωτέρω ακρόασης, ειδική Επιτροπή Ακρόασης, ορίζοντας, με την ίδια Πράξη, τα μέλη και τον Γραμματέα της επιτροπής αυτής, και

(β) να εκδώσει Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης, καλώντας σε ακρόαση την «HELLENIC TRAIN-ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» (πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ) ορίζοντας το θεματικό αντικείμενο, το αρμόδιο όργανο, καθώς και τον τόπο και χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης. Με την ίδια, όπως παραπάνω, Πράξη να καλέσει την ειρημένη εταιρεία :

(i) να υποβάλει έγγραφο υπόμνημα προς διατύπωση των θέσεών της τόσο σε εμπιστευτική, όσο και σε μη εμπιστευτική έκδοση, συνοδευόμενη από σχετικό αιτιολογημένο αίτημα εμπιστευτικής αντιμετώπισης, το αργότερο τρεις (3) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της ακρόασης. Με το εν λόγω υπόμνημα, καλείται να δηλώσει, εάν επιθυμεί, να ασκήσει το δικαίωμα προφορικής ακρόασης, να ανακοινώσει το όνομα του νόμιμου εκπροσώπου της και τα ονόματα και την ιδιότητα των μαρτύρων που τυχόν επιθυμεί να εξετασθούν, καθώς και το αντικείμενο επί του οποίου θα εξετασθούν, αιτιολογώντας ειδικώς την ανάγκη εξέτασής των μαρτύρων αυτών ενώπιον του οργάνου ακρόασης.

(ii) να υποβάλει αίτημα για να λάβει πρόσβαση στα μη απόρρητα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης, με τη δυνατότητα να προβεί σε ανταπόδειξη με το υπόμνημά της, προσκομίζοντας τα αναγκαία προς τούτο αποδεικτικά μέσα. Επιπλέον, δύναται, με ειδικά αιτιολογημένο αίτημα, να ζητήσει πρόσβαση και σε τυχόν απόρρητα στοιχεία του φακέλου, εφόσον τούτο είναι απολύτως αναγκαίο για την άσκηση των δικαιωμάτων άμυνας.

Η διαδικασία που θα τηρηθεί είναι η προβλεπόμενη στη με αριθμό 1020/5.7.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

Η Πρόεδρος

Ιωάννα Τσιαπαρίκου