



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

Αθήνα, 19/12/2022

Αριθ. Πρωτ. : 3878

## ΑΠΟΦΑΣΗ (107 / 16.12.2022)

### της 191<sup>ης</sup> Συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ

**ΘΕΜΑ:** «Λήψη απόφασης επί της στις 13.10.2022 διεξαχθείσας (με έγγραφη διαδικασία) ακρόασης της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» με θεματικό αντικείμενο τη διερεύνηση πιθανολογούμενης παράβασης της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 περί παροχής πληροφοριών στο πλαίσιο του με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 εγγράφου της ΡΑΣ, σύμφωνα με τη με αριθ. πρωτ. 2103/1.8.2022 (65/1.8.2022) Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ».

## Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ (ΡΑΣ)

### ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

Έχοντας υπόψη:

#### 1. Τις διατάξεις:

α. Του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188/4.11.2010) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα»,

όπως ισχύει και ιδίως των άρθρων 3, 7, 9, 12, 18, 28 περ. 11, καθώς και του άρθρου 33.

**β.** Του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/23.9.2020) Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.

**γ.** Του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών».

**δ.** Του Ν. 4953/2022 (ΦΕΚ Α' 135/9.7.2022) Κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.) για την ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών.

**ε.** Της με αριθ. Φ12.1/41012/3768/21.8.2013 (ΦΕΚ Β' 2160/30.8.2013) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Διαχωρισμός εθνικής σιδηροδρομικής υποδομής».

**στ.** Της με αριθ. Φ12.1/355250 (ΦΕΚ Β' 6213/23.12.2021) κοινής απόφασης των υπουργών Οικονομικών και Υποδομών και Μεταφορών «Διαχωρισμός Εθνικής Σιδηροδρομικής Υποδομής».

**ζ.** Της με αριθ. 1020/9.6.2021 (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Κανονισμός Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων».

**η.** Της με αριθ. Δ4δ/οικ.89995/15.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5781/21.12.2018) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Υποδομών και Μετα-

φορών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)».

2. Τη με αριθ. πρωτ. 2632684/1.7.2022 Ανακοίνωση του Γ.Ε.ΜΗ. (Απόφαση Γ.Ε.ΜΗ. 6390-1.7.2022, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 (επωνυμία) του καταστατικού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ και καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο το νέο κείμενο καταστατικού της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN A.E.».
3. Τη με αριθ. πρωτ. 1452/2.6.2022 Απόφαση (39/31.5.2022) της 166<sup>ης</sup> συνεδρίασης της Ολομέλειας με θέμα «Εφαρμογή του Κανονισμού 1371/2007 «σχετικά με τα «Δικαιώματα & τις Υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών γραμμών», σύμφωνα με το άρθρο 28 §11 του Ν. 3891/2010, η οποία αναρτήθηκε στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» με ΑΔΑ Ω5Υ8ΟΚΠ2-ΛΔΚ.
4. Τη με αριθ. πρωτ. 1466/2.6.2022 επιστολή προς την ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., ΟΣΕ Α.Ε. & ΣΤΑΣΥ Α.Ε. με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
5. Τη με αριθ. πρωτ. 1469/3.6.2022 επιστολή προς Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών με θέμα «Διαβίβαση της υπ. αριθμ. 39/2022 Απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ».
6. Το με αριθ. πρωτ. 570/24.2.2022 έγγραφο της ΡΑΣ προς την HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Παρακολούθηση προτύπων ποιότητας υπηρεσιών».
7. Το με αριθ. πρωτ. 2364/22/Γ1/10.3.2022 απαντητικό έγγραφο της HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Παροχή στοιχείων».
8. Το με αριθ. πρωτ. 640/2.3.2022 έγγραφο της ΡΑΣ προς την HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Καθυστερήσεις-Καταργήσεις δρομολογίων».
9. Το με αριθ. πρωτ. 2360/22/Γ1/8.3.2022 απαντητικό έγγραφο της HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Παροχή στοιχείων».

10. Το με αριθ. πρωτ. 859/23.3.2022 έγγραφο της ΡΑΣ προς την HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Παρακολούθηση καθυστερήσεων -καταργήσεων δρομολογίων».
11. Το με αριθ. πρωτ. 3477/22/Γ1/10.8.2022 έγγραφο της HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Παρακολούθηση καθυστερήσεων -καταργήσεων δρομολογίων».
12. Το με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφο της ΡΑΣ με θέμα: «Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων Προαστιακού Αθηνών & Θεσσαλονίκης».
13. Τη με αριθ. πρωτ. 2087/29.7.2022 Εισηγήση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ).
14. Τη με αριθ. πρωτ. 2103/1.8.2022 (65/1.8.2022) Απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ.
15. Τη με αριθ. πρωτ. 2109/1.8.2022 Πράξη της Προέδρου για τον ορισμό του Οργάνου Ακρόασης.
16. Τη με αριθ. πρωτ. 2112/1.8.2022 Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης.
17. Τη με αριθ. 5443 Ε'/2.8.2022 έκθεση επίδοσης του δικαστικού επιμελητή της Περιφέρειας του Εφετείου Αθηνών με έδρα στο Πρωτοδικείο Αθηνών, Παναγιώτη Δημ Παρασκευόπουλου, για την προς την HELLENIC TRAIN A.E. επίδοση της ειρημμένης (σχ. 16) Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης.
18. Το με αριθ. πρωτ. 3381/22/Γ1/1.8.2022 (αποστολή στη ΡΑΣ 2.8.2022 και ώρα 10:34 π.μ.) απαντητικό έγγραφο της HELLENIC TRAIN A.E. με θέμα: «Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων προαστιακού Αθηνών και Θεσσαλονίκης».
19. Το με αριθ. πρωτ. 2203/8.8.2022 αίτημα της HELLENIC TRAIN A.E. για πρόσβαση σε έγγραφα του φακέλου της με αριθ. πρωτ. 2112/1.8.2022 Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης.
20. Το με αριθ. πρωτ. 2206/8.8.2022 έγγραφο της ΡΑΣ με θέμα: «Πρόσβαση σε έγγραφα του φακέλου της με αριθ. πρωτ. 2112/1.8.2022 Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης».

21. Το με αριθ. πρωτ. 43.622/22/Δ2/5.9.2022 αίτημα της HELLENIC TRAIN Α.Ε. για αναβολή διεξαγωγής ακρόασης από την αρχικά ορισθείσα ημερομηνία της 14.9.2022.
22. Η με αριθ. πρωτ. 2520/8.9.2022 εγκριτική απόφαση του αρμόδιου Οργάνου Ακρόασης επί του ειρημένου (σχ.21) αιτήματος αναβολής.
23. Το με αριθ. πρωτ. 2933/10.10.2022 Έγγραφο Υπόμνημα της HELLENIC TRAIN Α.Ε. με το οποίο δηλώθηκε ρητά, κατ' άρθρο 16 §2 του Κανονισμού Ακροάσεων της Αρχής (σχ. 1ζ), ότι δεν θα παραστεί κατά την ορισθείσα (13.10.2022) ημερομηνία διεξαγωγής της ακρόασης.
24. Τη με αριθ. πρωτ. 3607/02.12.2022 Πρόσκληση Συνεδρίασης της Επιτροπής Ακροάσεων της ΡΑΣ.
25. Το με αριθ. πρωτ. 3760/12.12.2022 Πόρισμα της Επιτροπής Ακροάσεων της ΡΑΣ.
26. Τη με αριθ. πρωτ. 3783/13.12.2022 Εισήγηση της Προέδρου της ΡΑΣ - Υποβολή Πορίσματος προς την Ολομέλεια.

### **ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΩΣ ΕΞΗΣ:**

#### **I. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

- Iα. Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ) και συγκεκριμένα, η αρμόδια Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς (ΜΡΕΣΑ) (α) έχοντας, μεταξύ άλλων, στην αποκλειστική της αρμοδιότητα την παρακολούθηση και τον έλεγχο τήρησης του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371 (ΕΕ L315/14 της 3.12.2007) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα με τα οποία εξασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των επιβατών (άρθρο 28 §11 του Ν. 3891/2010 σε συνδυασμό και με τη με αριθ. 1452/2.6.2022

Απόφαση (39/31.5.2022) της Ολομέλειας της Αρχής, σύμφωνα με την οποία (σχ.3) η ΡΑΣ εφαρμόζει τον Κανονισμό (ΕΚ) 1371/2007 στο σύνολό του), **(β)** δεχόμενη πλήθος παραπόνων επιβατών του Προαστιακού Αθηνών και Θεσσαλονίκης, που αφορούν επανειλημμένες και συστηματικές ακυρώσεις και καθυστερήσεις, ιδιαίτερα κατά τις ώρες αιχμής, δρομολογίων που χρησιμοποιούν (μηνός Ιουλίου 2022) προκειμένου να μετακινηθούν από και προς τον τόπο εργασίας τους, και **(γ)** θεωρώντας अपαράβατο δικαίωμα των επιβατών να μπορούν να προγραμματίζουν την καθημερινή τους μετακίνηση, **ζήτησε**, στο πλαίσιο εφαρμογής της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 σε συνδυασμό και με τις διατάξεις των άρθρων 28 §17 και 32 §1 του Ν. 3891/2010 με το με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφό της (σχ.12) από τη σιδηροδρομική επιχείρηση με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» **την άμεση πληροφόρηση και την παροχή σχετικών στοιχείων αναφορικά με (1)** τους λόγους για τους οποίους ακυρώνονται καθημερινά δρομολόγια στον Προαστιακό Αθηνών και Θεσσαλονίκης, **(2)** το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκτιμά η εν λόγω σιδηροδρομική επιχείρηση ότι οι ακυρώσεις/καθυστερήσεις αυτές θα συνεχιστούν και **(3)** το σχέδιο δράσης της εταιρείας, προκειμένου να αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία των Προαστιακών δρομολογίων Αθήνας και Θεσσαλονίκης, υπενθυμίζοντας ταυτόχρονα στην εν λόγω σιδηροδρομική επιχείρηση τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 8 «ταξιδιωτικές πληροφορίες», 16 «επιστροφή χρημάτων και επαναδρομολόγηση», 17 «αποζημίωση κομίστρου», 18 «συνδρομή» και 28 «πρότυπα ποιότητας των υπηρεσιών».

- Ιβ.** Μετά την παρέλευση πλέον της μιας εβδομάδας χωρίς ανταπόκριση από την σιδηροδρομική επιχείρηση, η ΡΑΣ, λόγω της

σημαντικότητας και της συχνότητας του προβλήματος και συνεκτιμώντας ότι η κατάσταση θα επιδεινωθεί λόγω και των αδειών προσωπικού της σιδηροδρομικής επιχείρησης μέσα στον Αύγουστο, αξιολόγησε ότι, η απάντηση και κυρίως τα μέτρα αποκατάστασης και ενημέρωσης του επιβατικού κοινού που θα λάβει η HELLENIC TRAIN Α.Ε. πρέπει και επιβάλλεται να είναι άμεσα.

- Ιγ. Δεδομένου ότι, η HELLENIC TRAIN Α.Ε. δεν ανταποκρίθηκε καθ' οιονδήποτε τρόπο στα ανωτέρω και δεν προσκόμισε οποιοδήποτε έγγραφο, προκειμένου να αποσαφηνιστούν ή να αιτιολογηθούν επαρκώς τα, σύμφωνα με τα παραπάνω, ζητούμενα από την ΡΑΣ στοιχεία, η Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη αφενός μεν, τη σοβαρότητα και την αμεσότητα του θέματος περί παροχής των συγκεκριμένων αιτούμενων από τη ΡΑΣ πληροφοριών από τη σιδηροδρομική επιχείρηση HELLENIC TRAIN Α.Ε, και αφετέρου, τη συνεχιζόμενη ακύρωση ή και καθυστέρηση καθημερινών δρομολογίων στον Προαστιακό Αθηνών-Θεσσαλονίκης, υπέβαλε τη με αριθ. πρωτ. 2087/29.7.2022 Εισηγήση (σχ.13), σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 2 §§1, 2α, 2η, και 8 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ στην Ολομέλεια μέσω της Προέδρου της Αρχής, με την εκτίμηση ότι **(α)** η εξεταζόμενη συμπεριφορά της HELLENIC TRAIN Α.Ε ελέγχεται ως πιθανή παράβαση της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, και ειδικότερα, του άρθρου 28 §5 (Αρμοδιότητες της ΡΑΣ) του Ν. 3891/2010, λόγω παράλειψης άμεσης παροχής ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ και **(β)** συντρέχει ανάγκη διεξαγωγής ακρόασης της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με στόχο τον σχηματισμό πλήρους και ακριβούς εικόνας από τη ΡΑΣ για τα γεγονότα, τις

καταστάσεις και τα λοιπά στοιχεία σχετικά με την ανωτέρω παράλειψη άμεσης παροχής πληροφοριών, η οποία, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρα 28 §17 και 32 §1 του Ν. 38912/2010) εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΡΑΣ.

- Ιδ.** Σε συνέχεια της προαναφερόμενης Εισήγησης (σχ. 13), εκδόθηκε η με αριθ. 65/1.8.2022 Απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής (σχ. 14) για την κλήση σε ακρόαση της HELLENIC TRAIN Α.Ε., με θεματικό αντικείμενο την «Παράλειψη παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ», λόγω παράλειψης άμεσης παροχής ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ. Ακολούθως, εκδόθηκε η με αριθ. πρωτ. 2109/1.8.2022 Πράξη της Προέδρου της Αρχής (σχ.15) για τον ορισμό και τη συγκρότηση του αρμόδιου Οργάνου Ακρόασης.
- Ιε.** Σε συνέχεια των ανωτέρω, με τη με αριθ. πρωτ. 2112/1.8.2022 Πράξη Διεξαγωγής Ακρόασης της Προέδρου της ΡΑΣ (σχ.16), η οποία επιδόθηκε νομότυπα και εμπρόθεσμα στην HELLENIC TRAIN Α.Ε. (σχ.17), ορίστηκε η διενέργεια ακρόασης της ελεγχόμενης σιδηροδρομικής επιχείρησης HELLENIC TRAIN Α.Ε. ενώπιον της ορισθείσας Τριμελούς Επιτροπής Ακρόασης της ΡΑΣ (σχ.15) για τις 14.9.2022, οπότε και αναβλήθηκε, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από την ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση (σχ.21 και σχ.22), για τις 13.10.2022.
- Ιστ.** Στις 2.8.2022 και αμέσως μετά την επίδοση (σχ.17) της ειρημένης Πράξης για διεξαγωγή ακρόασης η HELLENIC TRAIN Α.Ε. έστειλε (στις 10:34 π.μ.) με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το με αριθ. πρωτ. 3381/22/Γ1/1.8.2022 έγγραφό της (σχ.18) με θέμα "Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων προαστιακού Αθηνών και Θεσσαλονίκης", με το οποίο απαντούσε ετεροχρονισμένα στο με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 (σχ.12) έγγραφο της Αρχής.



- Ιζ.** Πριν τη διεξαγωγή της ακρόασης η HELLENIC TRAIN Α.Ε. κατέθεσε το με αριθ. πρωτ. 2933/10.10.2022 έγγραφο υπόμνημά της (σχ.23) για την υποστήριξη των ισχυρισμών της, καθώς και το ειρημένο (σχ.18) και ήδη σταλμένο με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έγγραφό της.
- Ιθ.** Κατά την στις 13.10.2022 συνεδρίαση της Επιτροπής Ακροάσεων της ΡΑΣ και αφού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ειρημένο (σχ.23) υπόμνημα της, η HELLENIC TRAIN Α.Ε. δήλωσε ρητά ότι, δεν επιθυμεί την προφορική συζήτηση της υπόθεσής της κατά την ημερομηνία (13.10.2022) διεξαγωγής της ακρόασης, η συζήτηση της υπόθεσης περατώθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 (διενέργεια ακρόασης) του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ (σχ.1ζ), με μόνη την εκφώνηση της υπόθεσης.
- Ιι.** Μετά την ολοκλήρωση της ειρημένης έγγραφης διαδικασίας, η Επιτροπή Ακροάσεων της ΡΑΣ στις 05.12.2022 (σχ. 24) συνήλθε σε μυστική διάσκεψη στην αίθουσα συνεδριάσεων των Γραφείων της και αφού έλαβε υπόψη τα στοιχεία του φακέλου της κρινόμενης υπόθεσης, τις απόψεις που διατύπωσε εγγράφως η HELLENIC TRAIN Α.Ε. και το υπόμνημα που υπέβαλε, διατύπωσε το με αριθ. πρωτ. 3760/12.12.2022 (σχ. 25) Πόρισμά της, το οποίο υπέβαλε, σύμφωνα με τα άρθρα 25 και 26 του Κανονισμού Ακροάσεων της Αρχής, στην Ολομέλεια της ΡΑΣ για την έκδοση σχετικής με την υπόθεση απόφασης.

## **II. Η ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

- IIα.** Η εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά αριθ. 13) αποτελεί τον βασικό πάροχο σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων στην Ελλάδα χρησιμοποιώντας το εθνικό δίκτυο και την εν γένει σιδηροδρομική

υποδομή η οποία ανήκει στο Ελληνικό Δημόσιο, έναντι τελών χρήσης της εν λόγω σιδηροδρομικής υποδομής, καταβαλλόμενων στην εταιρεία-Διαχειριστή του δικτύου, ΟΣΕ Α.Ε..

- ΙΙβ.** Η HELLENIC TRAIN Α.Ε. πρώην ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., ιδρύθηκε το 2005, ως θυγατρική εταιρεία του Οργανισμού Σιδηοδρόμων Ελλάδος (ΟΣΕ Α.Ε.) κατά ποσοστό 100%, έπειτα από το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων διαχείρισης της σιδηροδρομικής υποδομής από τις δραστηριότητες των (επιβατικών και εμπορευματικών) σιδηροδρομικών μεταφορών. Το 2007 απορρόφησε την εταιρεία ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ Α.Ε. (η οποία διαχειριζόταν τον Προαστιακό Σιδηρόδρομο της Αθήνας), προσθέτοντας στο αντικείμενό της τη διαχείριση και λειτουργία των προαστιακών γραμμών. Το 2008 η ΤΡΑΙΝΟΣΕ αποσχίσθηκε από τον Όμιλο ΟΣΕ, καθώς η ΟΣΕ Α.Ε. μεταβίβασε το σύνολο των μετοχών τις οποίες κατείχε επί του μετοχικού κεφαλαίου της ΤΡΑΙΝΟΣΕ στο Ελληνικό Δημόσιο. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ λειτούργησε ως ανεξάρτητη εταιρεία με μοναδικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο μέχρι και το 2013, οπότε το σύνολο των μετοχών της περιήλθε στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου («ΤΑΙΠΕΔ»).
- ΙΙγ.** Τον Σεπτέμβριο του 2017 ολοκληρώθηκε η πώληση και μεταβίβαση του 100% των μετοχών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ στην ιταλική εταιρεία Ferrovie dello Stato Italiane SpA (εν συντομία «FSI»). Η τελευταία ανήκει κατά 100% στο Ιταλικό Δημόσιο και είναι η μητρική του διεθνούς Ομίλου εταιρειών FSI ο οποίος δραστηριοποιείται στους κλάδους των εμπορευματικών μεταφορών (κυρίως σιδηροδρομικών), των επιβατικών μεταφορών (οδικών και σιδηροδρομικών, σε Ιταλία, Γερμανία, Γαλλία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο και Ολλανδία) και συναφών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας συντήρησης τροχαίου υλικού. Ο Όμιλος FSI απασχολεί πάνω

από 75.000 εργαζόμενους, ενώ σε ετήσια βάση εξυπηρετεί 830 εκ. επιβάτες και μεταφέρει 50 εκ. τόνους εμπορευμάτων.

**ΙΙδ.** Στις 31.12.2019, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συγχώνευσε δι' απορρόφησης την (πρώην) εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συντήρησης Σιδηροδρομικού Τροχαίου Υλικού Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΕΕΣΣΤΥ ΑΕ». Η ΕΕΣΣΤΥ αποτελεί συνέχεια της πρώην Γενικής Διεύθυνσης Συντήρησης Τροχαίου Υλικού του ΟΣΕ, από τον οποίο αποσχίσθηκε το 2013 επί σκοπώ αποκρατικοποίησης, μέσω της μεταβίβασης του συνόλου του μετοχικού της κεφαλαίου στο ΤΑΙΠΕΔ (680/2019 Απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού - ΦΕΚ Β'4771/24.12.2019). Η ΕΕΣΣΤΥ ήταν Υπεύθυνος για τη Συντήρηση Τροχαίου Υλικού Φορέας (ΥΣΦ), δραστηριοποιούμενη κυρίως, στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και ανακατασκευής τροχαίου και λοιπού σιδηροδρομικού υλικού και άλλων μέσω σταθερής τροχιάς και αποτελώντας τον μοναδικό πάροχο υπηρεσιών συντήρησης σιδηροδρομικού τροχαίου υλικού στη χώρα.

**ΙΙε.** Με τη με αριθ. πρωτ. 2632684/1.7.2022 Ανακοίνωση του Γ.Ε.ΜΗ. (σχ. 2 - Απόφαση Γ.Ε.ΜΗ. 6390-1.7.2022), εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 (επωνυμία) του καταστατικού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. και καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο το νέο κείμενο καταστατικού της σιδηροδρομικής επιχείρησης με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN Α.Ε.». Σύμφωνα με το καταστατικό της, σκοπός της εν λόγω σιδηροδρομικής επιχείρησης είναι: «α. Η παροχή υπηρεσιών έλξης για την σιδηροδρομική μεταφορά εμπορευμάτων και επιβατών. β. Η ανάπτυξη, οργάνωση και εκμετάλλευση αστικών, προαστιακών, περιφερειακών, υπεραστικών και διεθνών επιβατικών και εμπορευματικών σιδηροδρομικών μεταφορών, καθώς και μεταφορών με πάσης φύσεως συστήματα σταθερής τροχιάς. γ. Η ανάπτυξη, οργάνωση και εκμετάλλευση αστικών, προα-

στιακών, περιφερειακών, υπεραστικών και διεθνών λεωφορειακών επιβατικών και εμπορευματικών μεταφορών, στην ημεδαπή ή την αλλοδαπή. δ. Η ίδρυση και λειτουργία γραφείων γενικού τουρισμού της αλλοδαπής ή της ημεδαπής, καθώς και η πρακτόρευση μεταφορικών εταιρειών και γραφείων γενικού τουρισμού. ε. Η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics), καθώς και κάθε δραστηριότητα σχετιζόμενη με τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως ενδεικτικώς, η πρακτόρευση, φύλαξη, διαλογή, ποιοτικός έλεγχος, ετικετοκόλληση, παλετοποίηση και κατασκευή, αγορά ή μίσθωση και διατήρηση των απαιτούμενων εγκαταστάσεων (όπως ενδεικτικώς αποθηκών και ειδικών κατασκευών), καθώς και κάθε είδους εξοπλισμού (όπως ενδεικτικώς οχημάτων, μηχανημάτων και λογισμικού) για την παροχή των υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας και των συναφών υπηρεσιών. στ. Η οργάνωση, εκμετάλλευση και παροχή υπηρεσιών κατάκλισης και εστίασης επιβατών. ζ. Η οργάνωση και λειτουργία εργασιών κατασκευής, επισκευής και συντήρησης του τροχαίου υλικού. η. Η ανάπτυξη, οργάνωση και εκμετάλλευση μεταφορών οι οποίες αποσκοπούν στη βελτίωση της συμπληρωματικότητας του συστήματος μεταφορών της χώρας και στην αρτιότερη εξυπηρέτηση του κοινού. θ. Η ανάπτυξη κάθε άλλης δραστηριότητας που αποσκοπεί στην ανάπτυξη του μεταφορικού έργου και την άρτια εξυπηρέτηση του κοινού, όπως η παροχή υπηρεσιών τουριστικού χαρακτήρα, η εκτέλεση διαμεταφορικού έργου, η θέση σε λειτουργία και η εκμετάλλευση τηλεπικοινωνιακού δικτύου, η κατασκευή έργων σχετικών με την εκπλήρωση του σκοπού της. ι. Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και η εκπόνηση μελετών σχετικών με τις δραστηριότητές της. ια. Η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών τουριστικών λεωφορείων. ιβ. Η παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών οδικών εμπορευματικών μεταφορών.

ιγ. Η διενέργεια κάθε άλλης συναφούς εργασίας ή δραστηριότητας άμεσα ή έμμεσα σχετιζόμενης με το σκοπό της Εταιρείας, όπως αυτός οριοθετείται με το παρόν και τη σχετική νομοθεσία, για την οποία ήθελε αποφασίσει νομίμως το Διοικητικό Συμβούλιο. ιδ. Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και ανακατασκευής τροχαίου και λοιπού σιδηροδρομικού υλικού και άλλων μέσων σταθερής τροχιάς, ιε. Η διαχείριση ή/και εκμίσθωση σε τρίτους τροχαίου υλικού είτε ιδιοκτητού είτε εξ ονόματος άλλων, συμπεριλαμβανομένου τροχαίου υλικού που τυχόν της ανατεθεί από το Ελληνικό Δημόσιο δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 4111/13. Για την εκπλήρωση του σκοπού της, η Εταιρεία μπορεί να ιδρύει θυγατρικές εταιρείες, να εξαγοράζει ή να συμμετέχει σε οποιαδήποτε επιχείρηση, οποιουδήποτε εταιρικού τύπου, κοινοπραξία ή συνεταιρισμό, με όμοιους ή παρεμφερείς με τους πιο πάνω σκοπούς, να εκχωρεί μέρος των δραστηριοτήτων της, να συνεργάζεται ή να συνεταιρίζεται με οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, συνεταιρισμούς ή Κοινοπραξίες με οποιονδήποτε τρόπο, να ιδρύει υποκαταστήματα, γραφεία στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, να αντιπροσωπεύει οποιαδήποτε επιχείρηση αλλοδαπή ή ημεδαπή με όμοιους ή παρεμφερείς σκοπούς, να συνάπτει συμβάσεις προς εξεύρεση οικονομικών πόρων, να εκδίδει δάνεια με ανώνυμες ομολογίες, να αναθέτει σε τρίτους οποιοδήποτε έργο, προμήθεια, να εποπτεύει και συντονίζει τις απαιτούμενες εργασίες, να αποκτά ή να διαθέτει τα περιουσιακά της στοιχεία, κινητά, ακίνητα ή δικαιώματα, με αγορά, πώληση, απαλλοτρίωση, ανταλλαγή ή με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, να εκμισθώνει, υπεκμισθώνει, παραχωρεί ή εκχωρεί τη χρήση αυτών σε οιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου ή φορέα του Δημόσιου Τομέα, να μισθώνει, υπομισθώνει ή να αποδέχεται

την παραχώρηση χρήσης αυτών, με κάθε νόμιμο τρόπο, από οιονδήποτε τρίτο και γενικότερα να προβαίνει σε οποιαδήποτε εργασία, για την εκπλήρωση του πιο πάνω σκοπού της».

### **III. ΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΡΑΣ**

**IIIα.** Η ΡΑΣ συστάθηκε με τον Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188/4.11.2010), ο οποίος διέπει την εν γένει οργάνωση και λειτουργία της (βλ. άρθρα 22 έως 34Α). Αποτελεί τον αρμόδιο ρυθμιστικό φορέα για την ελληνική σιδηροδρομική αγορά, καθώς εποπτεύει και ελέγχει την εν λόγω σιδηροδρομική αγορά ώστε αυτή να λειτουργεί υπό καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού, να μην υφίστανται διακρίσεις εις βάρος σιδηροδρομικών επιχειρήσεων (ελληνικών ή αλλοδαπών) οι οποίες ήδη δραστηριοποιούνται ή ενδιαφέρονται να δραστηριοποιηθούν στην Ελλάδα, και εν γένει να διασφαλίζεται πλήρως η τήρηση της κείμενης (εθνικής και ενωσιακής) σιδηροδρομικής νομοθεσίας, απευθύνοντας οδηγίες ή συστάσεις, επιβάλλοντας κυρώσεις και λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο, όπου και όταν αυτό απαιτείται, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής ενώπιόν της σχετικής καταγγελίας ή προσφυγής.

**IIIβ.** Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 28 (Αρμοδιότητες της Ρ.Α.Σ.) του Ν. 3891/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η ΡΑΣ είναι ο ρυθμιστικός φορέας για τις σιδηροδρομικές μεταφορές στην Ελλάδα και έχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες: «1. Ασκεί τις αρμοδιότητες που εκάστοτε επιφυλάσσει η ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για το ρυθμιστικό φορέα στις σιδηροδρομικές μεταφορές αυτεπάγγελτως ή κατόπιν προσφυγής. Εποπτεύει τη λειτουργία της σιδηροδρομικής αγοράς, την τήρηση των διατάξεων του παρόντος και της σχετικής νομοθεσίας. Επιπλέον, παρακολουθεί την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού στην αγορά των σιδηροδρομικών υπηρεσιών, συ-

μπεριλαμβανομένων των σιδηροδρομικών εμπορευματικών μεταφορών, εξασφαλίζει τη δίκαιη και χωρίς διακρίσεις αντιμετώπιση πάντων, λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα και εκδίδει τις απαιτούμενες εκτελεστές πράξεις. Διενεργεί ελέγχους κατόπιν προσφυγών ή και αυτεπαγγέλτως για τα θέματα αρμοδιότητας της. [...] 2. Αποφασίζει επί αναφορών, καταγγελιών και προσφυγών αιτούντων [...]. **5. Έχει το δικαίωμα να ζητήσει σχετικές πληροφορίες από τον Διαχειριστή Υποδομής, τους αιτούντες και τυχόν τρίτα μέρη που εμπλέκονται, οι οποίες πρέπει να παρέχονται χωρίς άσκοπη καθυστέρηση.** [...]. 7. Παρακολουθεί τις εξελίξεις στη σιδηροδρομική αγορά και μπορεί να αποφασίζει αυτεπαγγέλτως τη λήψη μέτρων, ώστε να αποφεύγονται πιθανές δυσμενείς εξελίξεις. Κάθε απόφαση της είναι δεσμευτική για τους αποδέκτες της και υπόκειται στα ένδικα μέσα που προβλέπονται κατά την κείμενη νομοθεσία. [...]. 11. Παρακολουθεί και ελέγχει την τήρηση της εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371 (ΕΕ L315/14 της 3.12.2007) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών, και λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα με τα οποία εξασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των επιβατών. 12. Εξετάζει καταγγελίες επιβατών για παραβίαση των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371 (ΕΕ L315/14 της 3.12.2007) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών/Έχει το δικαίωμα να ζητήσει πληροφορίες από σιδηροδρομικές επιχειρήσεις, πωλητές εισιτηρίων, υπεύθυνους σταθμών, τον επιβάτη και τυχόν τρίτα μέρη που εμπλέκονται προς εξέταση της υποβληθείσας καταγγελίας. [...].

**17. Απευθύνει οδηγίες ή συστάσεις και επιβάλλει κυρώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 και 33 του παρόντος νόμου.** 18. Διεξάγει ακροάσεις, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν έγγραφης καταγγελίας οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον, για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, καθώς και για κάθε άλλη περίπτωση για την οποία ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. 19. Εκδίδει τον Κανονισμό Ακροάσεων, ο οποίος ρυθμίζει τα θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή αυτών, σε εφαρμογή των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο. 20. Εκδίδει κανονιστικές και ατομικές διοικητικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και θέμα σε σχέση με τις αρμοδιότητες της. [...].».

**IIIγ.** Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 32 (Διοικητικές Κυρώσεις) του Ν. 3891/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, «1. Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του ν. 3891/2010, [...], της σχετικής με τις αρμοδιότητες της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, των συστάσεων της Ρ.Α.Σ. για συμμόρφωση, των όρων των αδειών που χορηγούνται, **καθώς και σε περίπτωση παράλειψης ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της**, η Ρ.Α.Σ. κοινοποιεί στο υπαίτιο πρόσωπο τη διαπίστωση της παράβασης και του παρέχει τη δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις του στο πλαίσιο σχετικής ακρόασης και να αποκαταστήσει τη νομιμότητα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. 2. Η Ρ.Α.Σ. μπορεί με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της και ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων να απαιτήσει την παύση της παράβασης είτε αμέσως είτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και να λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης και να επιβάλ-



λει στο υπαίτιο πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις: **α)** Σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας με προειδοποίηση επιβολής προστίμων σε περίπτωση υποτροπής. **β)** Πρόστιμο έως το 15% του ετήσιου κύκλου εργασιών της υπαίτιας επιχείρησης κατά την τρέχουσα ή την προηγούμενη της παράβασης χρήση [...]. 7. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και όταν η Ρ.Α.Σ. έχει αποχρώσεις ενδείξεις ότι η παράβαση όρων της κείμενης σιδηροδρομικής νομοθεσίας ενέχει άμεση, σοβαρή και επικείμενη απειλή για τη δημόσια ασφάλεια, τη δημόσια τάξη ή τη δημόσια υγεία ή θα προξενήσει σοβαρά οικονομικά ή λειτουργικά προβλήματα στη λειτουργία της αγοράς των σιδηροδρόμων, μπορεί να λαμβάνει έκτακτα προσωρινά μέτρα προς αντιμετώπιση της κατάστασης, πριν τη λήψη οριστικής απόφασης, η οποία λαμβάνεται μετά από ακρόαση της ενδιαφερόμενης επιχείρησης. Η απόφαση της Ρ.Α.Σ. περί των προσωρινών μέτρων είναι άμεσα εκτελεστή και μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο μέχρι εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ για κάθε ημέρα μη συμμόρφωσης. Στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση παρέχεται στη συνέχεια δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις της και να προτείνει μέτρα αποκατάστασης. Εάν αυτά κριθούν επαρκή ή με την οριστική της απόφαση η Ρ.Α.Σ. ανακαλεί τα προσωρινά μέτρα και επικυρώνει τα προτεινόμενα από την επιχείρηση μέτρα αποκατάστασης. Τα προσωρινά μέτρα της Ρ.Α.Σ. έχουν ισχύ διάρκειας έως τριών (3) μηνών, η οποία, σε περιπτώσεις μη ολοκλήρωσης των διαδικασιών συμμόρφωσης, μπορεί να παραταθεί για ακόμη τρεις (3) μήνες [...].».

**IIIδ.** Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το άρθρο 33 (Διοικητικές κυρώσεις για την παράβαση των διατάξεων του Κανονισμού 1371/2007) του Ν. 3891/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και

ισχύει, προβλέπεται ρητά ότι: «1. Σε περίπτωση παραβάσεως των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371 (ΕΕ L315/14 της 3.12.07) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών, η Ρ.Α.Σ. δύναται, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της και ύστερα από προηγούμενη κλήση για παροχή εξηγήσεων των ενδιαφερομένων, να επιβάλει στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο, σωρευτικά ή διαζευκτικά, τις ακόλουθες κυρώσεις: α) Σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής, β) πρόστιμο έως ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ. Για τον καθορισμό του προστίμου λαμβάνεται υπόψη, μετά άλλων, η φύση, η σοβαρότητα και η διάρκεια της παράβασης. 2. Τα πρόστιμα που επιβάλλονται εισπράττονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ε.Δ.Ε. υπέρ του Δημοσίου. 3. Η Ρ.Α.Σ. μπορεί να λαμβάνει έκτακτα προσωρινά μέτρα, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 7 του άρθρου 32 του ν. 3891/2010».

**IIIε.** Αναφορικά με την αρμοδιότητα της ΡΑΣ ως φορέα ελέγχου της τήρησης του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 η ΡΑΣ παρακολουθεί την εφαρμογή του Κανονισμού από τις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις, και παρεμβαίνει αν διαπιστώσει αυτεπάγγελτα ή ύστερα από καταγγελία επιβάτη ότι πιθανολογείται παράβαση διάταξης του Κανονισμού, με σκοπό την αναβάθμιση και διατήρηση ποιοτικών υπηρεσιών προς τους επιβάτες σιδηροδρομικών μεταφορών. Στο πλαίσιο αυτό, ζητά πληροφορίες, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία από τις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις, παρακολουθεί τις διαδικασίες και τα συστήματα που εφαρμόζουν για την παροχή ποιοτικών μεταφορικών υπηρεσιών καθώς και τις μεθόδους που ακολουθούν για την

μέτρηση των επιδόσεων τους. Τα ελάχιστα ποιοτικά πρότυπα υπηρεσιών αφορούν σε: **(α)** Πληροφορίες και εισιτήρια, **(β)** Χρονική ακρίβεια εκτέλεσης των δρομολογίων, και γενικές αρχές για την αντιμετώπιση των ανωμαλιών, **(γ)** Ακυρώσεις δρομολογίων, **(δ)** Καθαριότητα του τροχαίου υλικού και των εγκαταστάσεων των σταθμών (ποιότητα του αέρα στις άμαξες, καθαριότητα των εγκαταστάσεων υγιεινής κ.λπ.), **(ε)** έρευνα του βαθμού ικανοποίησης των πελατών, **(στ)** διαχείριση παραπόνων, επιστροφές ποσών και αποζημιώσεις για τη μη εκπλήρωση ποιοτικών προτύπων υπηρεσιών και **(ζ)** συνδρομή παρεχόμενη στα άτομα με αναπηρία και στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

**IIIστ.** Για την χορήγηση των ως άνω στοιχείων και πληροφοριών η ΡΑΣ, κατ' εφαρμογή του άρθρου 28 §5 του Ν.3891/2010 «Έχει το δικαίωμα να ζητήσει σχετικές πληροφορίες από τον Διαχειριστή Υποδομής, τους αιτούντες και τυχόν τρίτα μέρη που εμπλέκονται, οι οποίες πρέπει να παρέχονται χωρίς άσκοπη καθυστέρηση», ενώ, όταν διαπιστωθεί παράβαση, μεταξύ άλλων, των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007, η ΡΑΣ, μπορεί, σύμφωνα με το άρθρο 28 §17 του Ν. 3891/2010, να απευθύνει οδηγίες, συστάσεις και να επιβάλλει κυρώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 και 33 του Ν. 3891/2010.

**IIIζ.** Τέλος, η εσωτερική διάρθρωση και η λειτουργία της ΡΑΣ, καθώς και η διαχείριση των πόρων της, διέπονται από τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΡΑΣ (σχ. 1η), ο οποίος έχει εκδοθεί δυνάμει του άρθρου 31 §1 του Ν. 3891/2010, ενώ η διαδικασία ακρόασης ενώπιον της ΡΑΣ ρυθμίζεται από τον σχετικό Κανονισμό Ακροάσεων (σχ. 1ζ), ο οποίος έχει εκδοθεί δυνάμει του άρθρου 28 §19 του Ν. 3891/2010. Στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων της, η ΡΑΣ μετέχει σε διεθνή δίκτυα συνεργασίας, και ειδικότερα,

στο Δίκτυο των Εθνικών Φορέων Επιβολής του Κανονισμού (ΕΚ) 1371/2007 (National Enforcement Body-NEB), στον Οργανισμό Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ERA), στο Ανεξάρτητο Δίκτυο Ρυθμιστών για το Σιδηρόδρομο (IRG-Rail), στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (ECN) και στο δίκτυο των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Φορέων Σιδηροδρόμου (ENRRB).

#### **IV. ΟΙ ΕΡΕΥΝΟΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ**

**IVα.** Στο πλαίσιο εφαρμογής της με αριθ. 65/1.8.2022 Απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ (σχ.14) με θέμα: «Παράλειψη παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ» και λαμβάνοντας υπόψη, αφενός μεν, τη σχετική εισήγηση της αρμόδιας Μονάδας της Αρχής (σχ.13), και αφετέρου, κάθε σχετικό με την εξεταζόμενη υπόθεση έγγραφο, αναφέρονται εδώ τα ακόλουθα:

**(Α)** Από τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η Αρχή για την εδώ εξεταζόμενη υπόθεση, διαπιστώθηκε ότι, καθόλο το διάστημα του μηνός Ιουλίου του 2022, υπήρξαν αυξημένα παράπονα επιβατών για τις χαρακτηρισμένες από την HELLENIC TRAIN A.E. ως προαστιακές γραμμές Αθήνας και ως προαστιακές γραμμές Θεσσαλονίκης και ειδικότερα στις γραμμές: **(i)** Αεροδρόμιο - Κορωπί - Άνω Λιόσια και Αεροδρόμιο - Κορωπί - Αθήνα – Πειραιάς, **(ii)** Πειραιάς- Αθήνα – Κιάτο, **(iii)** Πειραιάς – Αθήνα – Αεροδρόμιο, **(iv)** Αθήνα – Χαλκίδα – Αθήνα και **(v)** Θεσσαλονίκη – Λάρισα.

**(Β)** Τα παράπονα αφορούσαν καθυστερήσεις, καταργήσεις δρομολογίων και τακτικές υποκαταστάσεις υπηρεσιών με λεωφορεία. Ιδιαίτερα η υποκατάσταση με λεωφορεία δημιούργησε πρόσθετα παράπονα καθώς, αύξησε τον χρόνο της διαδρομής και εκ των πραγμάτων διαφοροποίησε τις ενδιάμεσες στάσεις, καταργώντας μάλιστα πολλές εξ αυτών. Ιδιαίτε-

ρα μέσα στον Ιούλιο, η ΡΑΣ έγινε αποδέκτης πολλών τηλεφωνημάτων για συνεχείς καθυστερήσεις και καταργήσεις στις προαστιακές γραμμές με το πρόβλημα στην προαστιακή γραμμή Θεσσαλονίκη-Λάρισα-Θεσσαλονίκη να μεγεθύνεται συνεχώς.

(Γ) Λαμβάνοντας υπόψη ότι τον Αύγουστο, λόγω και των αδειών του προσωπικού, το πρόβλημα θα γινόταν εντονότερο, η ΡΑΣ απέστειλε στη HELLENIC TRAIN A.E. στις 21.7.2022 το με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφο (σχ.12), με θέμα: «Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων Προαστιακού Αθηνών & Θεσσαλονίκης», με σκοπό να αξιολογηθεί άμεσα το μέγεθος και η διάρκεια των ανωμαλιών στην υλοποίηση των δρομολογίων και να υπάρξει ένα σχέδιο δράσης από την σιδηροδρομική επιχείρηση για την αποκατάστασή τους ή τη λήψη τυχόν άλλων μέτρων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών.

(Δ) Σκόπιμο είναι να επισημανθεί ότι, το φαινόμενο των καθυστερήσεων-καταργήσεων στις προαστιακές γραμμές της Αθήνας είχε απασχολήσει τη ΡΑΣ από την αρχή του έτους, καθώς λάμβανε συνεχώς ανάλογα παράπονα-καταγγελίες επιβατών. Για τον λόγο αυτό είχε προηγηθεί αλληλογραφία (σχ.6 έως σχ.10) με την οποία ζητήθηκε από την HELLENIC TRAIN A.E., για το διάστημα Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου του 2022, η αποστολή πίνακα (σε αρχείο excel) στον οποίο θα αποτυπώνονταν η σιδηροδρομική διαδρομή, το δρομολόγιο, η ώρα αναχώρησης και η ώρα άφιξης, σύμφωνα με τον πίνακα δρομολογίων, πραγματική ώρα αναχώρησης και ώρα άφιξης, λεπτά καθυστέρησης (άνω των 10') & ακυρώσεις – καταργήσεις. Η HELLENIC TRAIN A.E. πράγματι απέστειλε τα εν λόγω στοιχεία του διμήνου.

(Ε) Ακολούθησε δεύτερη επιστολή της ΡΑΣ (σχ.8), με αφορμή πάλι παράπονα για δυσλειτουργίες στις προαστιακές

γραμμές της Αθήνας, με την οποία (επιστολή) ζητήθηκε από την HELLENIC TRAIN A.E. η πληροφόρηση της Αρχής για (i) τη συχνότητα των καθυστερήσεων - καταργήσεων δρομολογίων σε ημερήσια βάση από την 1.12.2021, (ii) οι αιτίες διαταραχής του πίνακα δρομολογίων, (iii) ο προσδιορισμός διορθωτικών ενεργειών και (iv) το χρονοδιάγραμμα των διορθωτικών ενεργειών

**(ΣΤ)** Η HELLENIC TRAIN A.E., με το με αριθ. πρωτ. 2360/22/Γ1/8.3.2022 (σχ.9) απέστειλε στην Αρχή σχετικό πίνακα με το τρίμηνο Δεκεμβρίου 2021 – Φεβρουαρίου 2022 για τις διαταραχές του πίνακα δρομολογίων, τις κυριότερες αιτίες αυτών, κατά ΟΙΚ-450, και επισήμανε ότι πέραν των προβλημάτων της υποδομής, σημαντικές αιτίες καθυστερήσεων αποτελούν η κατάσταση του τροχαίου υλικού, η, λόγω ασθενειών COVID-19, έλλειψη προσωπικού της HELLENIC TRAIN A.E. και η διαχείριση του πλήθους στις αποβάθρες.

**(Ζ)** Η ΡΑΣ, αναγνωρίζοντας ότι η φύση των προβλημάτων στις προαστιακές γραμμές Αθήνας και Θεσσαλονίκης δεν επιτρέπει την άμεση επίλυσή τους αλλά απαιτούνται σύνθετες και μακροχρόνιες ενέργειες, επανήλθε, με το με αριθ. πρωτ. 859/23.3.2022 (σχ.10) και ζήτησε από την HELLENIC TRAIN A.E.: **(α)** την αποστολή στη ΡΑΣ, σε ημερήσια βάση για την προηγούμενη ημέρα, κάθε είδους ενημέρωση που παρέχεται αναφορικά με καθυστερήσεις – καταργήσεις δρομολογίων για την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των επιβατών (δελτίο τύπου, ανακοίνωση στην ιστοσελίδα, email, sms, tweet κλπ) για τα δρομολόγια του Προαστιακού Δικτύου Αθήνας & Θεσσαλονίκης και **(β)** τη συνέχιση αποστολής στη ΡΑΣ, σε μηνιαία βάση, αναλυτικών στοιχείων καθυστερήσεων – καταργήσεων, σύμφωνα με το με αριθ. πρωτ. 570/24.2.2022 έγγραφό της (σχ.6 – παρακολούθηση προτύπων ποιότητας υπηρεσιών). **Στο πλαίσιο αυτό η HELLENIC TRAIN A.E. αποστέλλει σε**

**μηνιαία βάση**, απολογιστικά, πίνακα με τις καθυστερήσεις-καταργήσεις δρομολογίων στις προαστιακές γραμμές και τις αιτίες αυτών.

(Η) Αναφορικά με το θέμα της υποχρέωσης της HELLENIC TRAIN Α.Ε. για ενημέρωση της Αρχής σχετικά με τις καθυστερήσεις και τις καταργήσεις δρομολογίων (σχ.10), οργανώθηκε και πραγματοποιήθηκε στις 19.4.2022 τηλεδιάσκεψη με συμμετέχοντες **αφενός μεν**, τον Εμπορικό Διευθυντή και τον Διευθυντή Επιβατικών Μεταφορών της HELLENIC TRAIN Α.Ε., και αφετέρου, την Προϊσταμένη της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς και την Προϊσταμένη του Τμήματος Αδειοδότησης και Εποπτείας Σιδηροδρομικών Επιχειρήσεων της ΡΑΣ. Στην συνάντηση επιβεβαιώθηκε η αποστολή μηνιαίων πινάκων με τις καθυστερήσεις-καταργήσεις στις προαστιακές γραμμές Αθήνας και Θεσσαλονίκης (σχ.10) και παρουσιάστηκε ως λύση η εφαρμογή telegram, που θα παρέχει πληροφόρηση on line στους επιβάτες για τυχόν καθυστερήσεις-καταργήσεις των δρομολογίων. Η εφαρμογή ξεκίνησε τη λειτουργία της ουσιαστικά τον Μάιο του 2022, μετά από κάποιο δοκιμαστικό στάδιο εφαρμογής. Παράλληλα η HELLENIC TRAIN Α.Ε. δεσμεύτηκε, για πιο συνεπή χρήση και άλλων μέσων πληροφόρησης για καθυστερήσεις-καταργήσεις δρομολογίων προς τους επιβάτες, όπως ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της επιχείρησης και twitter.

**ΙVβ.** Με γνώμονα όλα τα παραπάνω η ΡΑΣ απέστειλε στη HELLENIC TRAIN Α.Ε. το με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφο της (σχ.12) με θέμα: «Ακυρώσεις και καθυστερήσεις δρομολογίων Προαστιακού Αθηνών & Θεσσαλονίκης», **προκειμένου να διερευνήσει άμεσα** αν έχει προκύψει κάτι έκτακτο στην προαστιακή γραμμή Θεσσαλονίκη-Λάρισα-Θεσσαλονίκη, λόγω των αυξημένων παραπόνων για συνεχείς υποκαταστάσεις των υπηρεσιών με λεωφορεία, οι οποίες (κα-

θυστερήσεις-καταργήσεις) είχαν ως αναγκαίο επακόλουθο τη μη τήρηση του πίνακα δρομολογίων δεδομένου ότι, μετέβαλαν την ώρα άφιξης, τις στάσεις και τη διάρκεια του ταξιδιού. Η πρόθεση της Αρχής δεν ήταν η παρουσίαση των στατιστικών στοιχείων του Ιουλίου, που ούτως ή άλλως η HELLENIC TRAIN A.E. τα έστελνε σε μηνιαία βάση απολογιστικά (σχ. 11), αλλά κυρίως η ανάληψη δέσμευσης για άμεσες ενέργειες από την σιδηροδρομική επιχείρηση σε μια προσπάθεια ομαλοποίησης της κατάστασης στις προαστιακές γραμμές.

**IVγ.** Ωστόσο, η σιδηροδρομική επιχείρηση καθυστέρησε να ανταποκριθεί στο νόμιμο αίτημα της Αρχής (σχ.12) και η ΡΑΣ αξιολόγησε ότι λόγω της σημαντικότητας του θέματος, η απάντηση και κυρίως τα μέτρα αποκατάστασης και ενημέρωσης του επιβατικού κοινού όφειλαν να είναι άμεσα. Για τους λόγους αυτούς ακολούθησε εισήγηση της αρμόδιας Μονάδας της Αρχής (σχ.13) και, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 2 §§1, 2α, 2η και 8 του Κανονισμού Ακρόασεων της Αρχής, εκδόθηκε η με αριθμό 65/1.8.2022 απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ (σχ.14) για κλήση σε ακρόαση της σιδηροδρομικής επιχείρησης HELLENIC TRAIN A.E., με θεματικό αντικείμενο τη διερεύνηση πιθανολογούμενης παράβασης της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010, λόγω παράλειψης ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών της εν λόγω επιχείρησης, στο πλαίσιο του με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 εγγράφου (σχ.12) της ΡΑΣ.

## **V. ΟΙ ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**Vα.** Η HELLENIC TRAIN A.E. αρνείται και αντικρούει τις προαναφερόμενες και από την Αρχή διαπιστωθείσες πλημμέλειές της (σχ.14 και σχ.16) σχετικά με την μη εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 και με το υπόμνημά της (σχ.23) αλλά και με το με αυτό προσκομιζόμενο (σχ. 18) και



ήδη απεσταλμένο αμέσως μετά την επίδοση (σχ.17) της ειρημμένης Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης (σχ.16) έγγραφο **ισχυρίζεται** (σχ.23) την πλήρη συμμόρφωσή της προς την ανωτέρω διάταξη και περαιτέρω την άμεση και προσήκουσα παροχή πληροφοριών που τής ζητήθηκαν από την Αρχή, και ειδικότερα:

- Ββ.** Ουδέποτε τέθηκε από την Αρχή με το ειρημένο έγγραφο (σχ.12) η προθεσμία που τάσσει η διάταξη του άρθρου 7 §2 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ, ενώ έστειλε στις 2.8.2022 σχετική επί του εν λόγω εγγράφου (σχ.12) απάντηση (σχ.18).
- Βγ.** Οι αιτίες κατάργησης ή ακύρωσης των δρομολογίων στον Προαστιακό Αθηνών και Θεσσαλονίκης οφείλονται σε ζητήματα που αφορούν στο προσωπικό της (ασθένειας λόγω covid-19), στο τροχαίο υλικό (φθορά των τροχών όλων των τρένων) και στον Διαχειριστή Υποδομής (αλλαγή σιδηροτροχιάς στο ΣΚΑ).
- Βδ.** Το χρονικό διάστημα του φαινομένου κατάργησης ή ακύρωσης των δρομολογίων που οφείλεται στις ασθένειες του προσωπικού της δεν μπορεί να εκτιμηθεί λόγω έλλειψης προβλεψιμότητας, ενώ, **(α)** έχει ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία πρόσληψης μηχανοδηγών και **(β)** θα προβεί σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Υποδομής σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες αφού προηγηθεί η καταγραφή και η αξιολόγηση των αιτιών των καθυστερήσεων και καταργήσεων των δρομολογίων.

## **VI. ΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ**

Από τη συσχέτιση, τη συνδυαστική ερμηνεία και τη συνολική αξιολόγηση των στοιχείων της ερευνώμενης υπόθεσης κατά της HELLENIC TRAIN A.E. δυνάμει της με αριθ. πρωτ. 2103/01.08.2022 (σχ.14) Απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ, προέκυψαν τα ακόλουθα:

**VIα.** Επί του ισχυρισμού της HELLENIC TRAIN Α.Ε. περί πλήρους συμμόρφωσής της με τη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν.3891/2010, λόγω **(α)** παράλειψης της Αρχής να θέσει, την κατ' άρθρο 7 §2 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ, προθεσμία προς την ελεγχόμενη επιχείρηση, **(β)** άμεσης και προσήκουσας απάντησης στην Αρχή με την στις 2.8.2022 αποστολή του από 1.8.2022 χρονολογούμενου μηνύματος (σχ. 18) email.

**(Α) Αναφορικά με το πρώτο σκέλος** του ανωτέρω ισχυρισμού της ελεγχόμενης σιδηροδρομικής επιχείρησης επισημαίνονται τα ακόλουθα:

**(Α1)** Σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 28 §5 (αρμοδιότητες της ΡΑΣ) του Ν. 3891/2010, προβλέπεται ρητά, ότι η ΡΑΣ: «Έχει το δικαίωμα να ζητήσει σχετικές πληροφορίες από τον Διαχειριστή Υποδομής, τους αιτούντες και τυχόν τρίτα μέρη που εμπλέκονται, οι οποίες πρέπει να παρέχονται χωρίς άσκοπη καθυστέρηση», ενώ, κατά τη διάταξη του άρθρου 28 §17 του ίδιου, όπως παραπάνω νόμου προβλέπεται ότι: «Απευθύνει οδηγίες ή συστάσεις και επιβάλλει κυρώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 και 33 του παρόντος νόμου».

**(Α2)** Σύμφωνα, επίσης, με τη διάταξη του άρθρο 32 (διοικητικές κυρώσεις) του Ν. 3891/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, «1. Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του ν. 3891/2010, [...], της σχετικής με τις αρμοδιότητες της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, των συστάσεων της Ρ.Α.Σ. για συμμόρφωση, των όρων των αδειών που χορηγούνται, **καθώς και σε περίπτωση παράλειψης ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της, η Ρ.Α.Σ. κοινοποιεί στο υπαίτιο πρόσωπο**

τη διαπίστωση της παράβασης και του παρέχει τη δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις του στο πλαίσιο σχετικής ακρόασης και να αποκαταστήσει τη νομιμότητα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. 2. Η Ρ.Α.Σ. μπορεί με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της και ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων να απαιτήσει την παύση της παράβασης είτε αμέσως είτε εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και να λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης **και** να επιβάλλει στο υπαίτιο πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις: **α)** Σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας με προειδοποίηση επιβολής προστίμων σε περίπτωση υποτροπής. **β)** Πρόστιμο έως το 15% του ετήσιου κύκλου εργασιών της υπαίτιας επιχείρησης κατά την τρέχουσα ή την προηγούμενη της παράβασης χρήση [...]».

**(Α3)** Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 §§1, 2 και 3 (αιτήματα παροχής πληροφοριών) του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ (σχ. 1ζ) ορίζεται ότι: «**1. Για το σκοπό της διερεύνησης των υποθέσεων οι οποίες εκκρεμούν ενώπιον** της ΡΑΣ **είτε** στο πλαίσιο αυτεπάγγελτης έρευνας **είτε** κατόπιν καταγγελίας, ο Πρόεδρος της ΡΑΣ ή ο εξουσιοδοτημένος από αυτόν Αντιπρόεδρος ή η αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα, μπορεί να ζητά εγγράφως πληροφορίες, έγγραφα ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία από επιχειρήσεις, ενώσεις επιχειρήσεων ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή φορείς ή δημόσιες ή άλλες αρχές. **2. Στο εν λόγω έγγραφο αναφέρεται η νομική βάση και ο σκοπός του αιτήματος**, η τασσόμενη προθεσμία για την υποβολή των σχετικών πληροφοριών, εγγράφων και στοιχείων, η οποία δεν μπορεί να είναι βραχύτερη των πέντε (5) ημερών, καθώς και οι προβλεπόμενες κυρώσεις που επισύρει η μη συμ-

μόρφωση προς την υποχρέωση παροχής πληροφοριών.

**3.** Οι αποδέκτες του αιτήματος παροχής πληροφοριών **υποχρεούνται σε άμεση, πλήρη και ακριβή παροχή των πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων που ζητούνται**, με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων περί υποχρέωσης εχεμύθειας ή τραπεζικού απορρήτου...»

**(Α4)** Με το με αριθ. πρωτ. 2933/10.10.2022 έγγραφο υπόμνημά της (σχ.23) η HELLENIC TRAIN A.E., επικαλείται (κατά το πρώτο σκέλος του) ότι η ΡΑΣ όφειλε να ορίσει, κατά τα προβλεπόμενα στη διάταξη του άρθρου 7 §2 του Κανονισμού Ακροάσεων, την από την εκεί προβλεπόμενη προθεσμία, ήτοι αυτή των τουλάχιστον πέντε (5) ημερών για την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών, ώστε να είναι ορθό και νόμιμο το με τη με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 αίτημα (σχ.12) της Αρχής.

**(Α5)** Εντούτοις, ο ισχυρισμός (κατά το ανωτέρω σκέλος του) τυγχάνει αβάσιμος, διότι λαμβάνοντας υπόψη τις προαναφερόμενες διατάξεις σε συνδυασμό και με το περιεχόμενο του ειρημένου (σχ.12) εγγράφου της Αρχής συνάγονται τα ακόλουθα:

**(i)** Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων **αποτελεί**, τον ρυθμιστικό φορέα για τις σιδηροδρομικές μεταφορές στην Ελλάδα (βλ. άρθρο 28 του Ν.3891/2010) και επιπλέον, σύμφωνα με την εθνική αλλά και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποτελεί όχι μόνο τον εθνικό φορέα ελέγχου και εποπτείας του συνόλου της σχετιζόμενης με τις σιδηροδρομικές μεταφορές νομοθεσίας, αλλά και της επιβολής των αντίστοιχων κυρώσεων σε περίπτωση παράβασης των εν λόγω διατάξεων.

**(ii)** Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων **δικαιούται (α)** να ζητά πληροφορίες για ζητήματα που άπτονται της αποκλειστικής αρμοδιότητας, οι οποίες πρέπει να παρέχονται χωρίς άσκοπη καθυστέρηση (άρθρο 28 §5 του Ν. 3891/2010) και **(β)**

σε περίπτωση άρνησης ή μη προσήκουσας παροχής αυτών (πληροφοριών) να προβεί στις ανάλογες και απαιτούμενες κατά περίπτωση κυρώσεις (άρθρο 28 §17 σε συνδυασμό με τις διατάξεις των άρθρων 32 και 33 του Ν. 3891/2010).

(iii) Ο Κανονισμός Ακροάσεων της ΡΑΣ (σχ.1ζ) και ειδικότερα οι διατάξεις του άρθρου 7 (αιτήματα παροχής πληροφοριών) αναφέρονται **αποκλειστικά και μόνο** στις εκκρεμείς ενώπιον της Αρχής περιπτώσεις αυτεπάγγελτης ή κατόπιν καταγγελίας διερευνώμενες παραβάσεις. Τούτο προκύπτει σαφέστατα **όχι μόνο** από την γραμματική διατύπωση των εν λόγω διατάξεων **αλλά και** από τη συστηματική τους κατάταξη (Κεφάλαιο Α'- Γενικές Διατάξεις) του ειρημένου Κανονισμού. Οι εν λόγω διατάξεις τέθηκαν για να εξυπηρετήσουν με τρόπο πιο συστηματικό την παροχή πληροφόρησης της Αρχής **κατά τον χειρισμό** καταγγελιών και αυτεπάγγελτων ελέγχων και όχι για να συμπληρώσουν το άρθρο 28 του Ν. 3891/2010.

(iv) Άλλωστε, δεν εκδόθηκε από την Αρχή, σχετική με την εδώ εξεταζόμενη περίπτωση, απόφαση της Ολομέλειας περί διενέργειας (αυτεπάγγελτου ή κατόπιν καταγγελίας) ελέγχου, ώστε να τυγχάνει εφαρμογής η εν λόγω διάταξη (άρθρο 7 §2 του κανονισμού Ακροάσεων), αφού, μόνο τότε, αφενός μεν, θα γινόταν επίδοση της απόφασης της Ολομέλειας προς την ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση, και αφετέρου, πριν από την έκδοση και επίδοση της σχετικής πράξης περί διεξαγωγής ακρόασης θα υποχρεούται η Αρχή να τάξει προθεσμία στην ελεγχόμενη επιχείρηση, προκειμένου η τελευταία να προσκομίσει κάθε αναγκαίο με την καταγγελλόμενη ή την αυτεπαγγέλτως ελεγχόμενη διερευνώμενη υπόθεση.

(v) Επιπρόσθετα, ο κανόνας του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 συνιστά «λευκό» κανόνα δικαίου, δεδομένου ότι, όπως ήδη αναφέρθηκε, το δικαίωμα της Αρχής για αναζήτηση και παροχή πληροφοριών από φορέα τον οποίο εποπτεύει,

προκειμένου να διασφαλιστεί η προσήκουσα εφαρμογή της σιδηροδρομικής νομοθεσίας από αυτόν (φορέα, επιχείρηση), δύναται να αφορά σε οποιοδήποτε τμήμα της κείμενης σιδηροδρομικής νομοθεσίας. Επομένως, δεν υφίσταται, συμπληρωματικός και επικουρικός ρόλος των εν λόγω διατάξεων (άρθρου 7 του Κανονισμού Ακροάσεων της Αρχής) προς το άρθρο 28 §5 του Ν. 3891/2010.

(v) Σε κάθε περίπτωση, όταν ζητείται από την Αρχή πληροφόρηση για πρόβλημα που εντοπίζεται και έχει συνέπειες στην παροχή ποιοτικών και ασφαλών υπηρεσιών μεταφοράς η σιδηροδρομική επιχείρηση οφείλει να ανταποκρίνεται άμεσα και χωρίς άσκοπη καθυστέρηση, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Αρχή **δεν υποχρεούται** από τον νόμο (άρθρο 28 §5 του Ν. 3891/2010) να τάξει σε αυτή (επιχείρηση) οποιαδήποτε προθεσμία. Αντιθέτως κατά τη ρητή διατύπωση του νόμου (άρθρο 28 §5 του Ν. 3891/2010) η επιχείρηση υποχρεούται να παράσχει τις αιτούμενες από την Αρχή πληροφορίες **χωρίς άσκοπη καθυστέρηση**.

(vi) Είναι αυτονόητο ότι, όταν υφίστανται προβλήματα στην εκτέλεση των δρομολογίων σε τακτική βάση και οι συνέπειες από την μη παροχή ποιοτικών μεταφορικών υπηρεσιών επηρεάζουν την καθημερινότητα χιλιάδων επιβατών που κινούνται, συνήθως στις προαστιακές γραμμές από και προς την εργασία τους, όπως συνέβη και στην συνεχόμενη με την εδώ εξεταζόμενη υπόθεση περίπτωση, η ανταπόκριση κυρίως της σιδηροδρομικής επιχείρησης, όχι μόνο ενδείκνυται να είναι άμεση και χωρίς προθεσμία, αλλά και επιβάλλεται να επιδεικνύεται συνέπεια και υπευθυνότητα, ώστε να παρουσιάζεται προς την Αρχή το πλάνο αποκατάστασης ή έστω εξομάλυνσης των δημιουργηθέντων προβλημάτων.

**(B) Αναφορικά με το δεύτερο σκέλος** του ανωτέρω ισχυρισμού της ελεγχόμενης σιδηροδρομικής επιχείρησης επισημαίνονται τα ακόλουθα:

**(B1)** Η HELLENIC TRAIN A.E. απέστειλε στην Αρχή στις 2.8.2022 το από 1.8.2022 χρονολογούμενου μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σχ. 18) email. Ωστόσο, όπως αποδεικνύεται και παρά τα όσα περί του αντιθέτου διατείνεται (βλ. σελ. 4 στίχοι 5-9 του έγγραφου [σχ.23] υπομνήματος) η επίδοση της ειρημένης Πράξης Διεξαγωγής Ακρόασης (σχ.17) πραγματοποιήθηκε στις 2.8.2022 και ώρα 09:12 π.μ., ενώ η αποστολή του από 1.8.2022 χρονολογούμενου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σχ.18) πραγματοποιήθηκε από την ελεγχόμενη στις 2.8.2022 και ώρα 10:34 π.μ., ήτοι αμέσως μετά τη λήψη-επίδοση της ειρημένης Πράξης (σχ.16 και σχ.17).

**(B2)** Επομένως, η εδώ ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση, όχι μόνο δεν ανταποκρίθηκε στο αίτημα (σχ.12) της Αρχής και μάλιστα χωρίς άσκοπη καθυστέρηση, αλλά και η παροχή των από την Αρχή αιτούμενων πληροφοριών δόθηκε παρελκυστικά, δεδομένου ότι, το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σχ18) στάλθηκε στη ΡΑΣ **(α)** αφού προηγουμένως είχε επιδοθεί (σχ.17) η ειρημένη (σχ.16) Πράξης της Αρχής, και **(β)** μετά την παρέλευση μιας (1) και πλέον ώρας από την εν λόγω επίδοση (σχ.17), ως ύστατη προσπάθεια της HELLENIC TRAIN A.E. αποφυγής διενέργειας των νόμιμων διαδικασιών και επιβολής των σχετικών κυρώσεων από την ΡΑΣ.

**(B3)** Άλλωστε, εφόσον, οι επικαλούμενες από την HELLENIC TRAIN αιτίες των καθυστερήσεων ή ακυρώσεων δρομολογίων το επίμαχο διάστημα Ιουλίου του 2022, ήταν ήδη γνωστές σε αυτήν (ασθένειες του προσωπικού της κλπ), ενισχύεται περισσότερο η αδικαιολόγητη μη ανταπόκριση της

επιχείρησης προς το νόμιμο αίτημα της Αρχής, δεδομένου ότι, όχι μόνο δεν ζητήθηκε από την ίδια (εδώ ελεγχόμενη) προθεσμία για ενδεχόμενη προσκόμιση έγγραφων στοιχείων που να αιτιολογούν τα ανωτέρω φαινόμενα (καθυστερήσεις/ακυρώσεις), αλλά και, τελικά, δεν προσκομίστηκε οποιοδήποτε έγγραφο από το οποίο να συνάγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο **(α)** η δικαιολογημένη καθυστέρηση ανταπόκρισης στο νόμιμο αίτημα (σχ.12) της Αρχής και **(β)** η επί της ουσίας απόδειξη των θεμάτων που αφορούσαν στο ίδιο αίτημα.

**VIβ.** Επί του ισχυρισμού της HELLENIC TRAIN A.E. περί πλήρους συμμόρφωσής της με τη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν.3891/2010, λόγω προσκόμισης στην Αρχή πληροφοριών που σχετίζονται με τους λόγους ακύρωσης ή και κατάργησης των δρομολογίων τον Ιούλιο του 2022 στον Προαστιακό Αθηνών και Θεσσαλονίκης και ότι αυτές (ακυρώσεις-καταργήσεις δρομολογίων) οφείλονται σε ασθένειες των μηχανοδηγών από την πανδημία covid-19, σε προβλήματα του τροχαίου υλικού και σε ζητήματα που αφορούν στην υποδομή και επηρεάζουν άμεσα την κυκλοφορία.

**(Α)** Η HELLENIC TRAIN A.E. με το ήδη πιο πάνω αναφερόμενο (σχ.18) έγγραφό της εμφανίζει ως κύρια αιτία των καθυστερήσεων-καταργήσεων και υποκαταστάσεων των δρομολογίων των αμαξοστοιχιών της με λεωφορεία τον αυξημένο αριθμό ασθενειών του προσωπικού της λόγω COVID-19, ενώ, επαναλαμβάνει τις γνωστές στην Αρχή αιτίες καθυστερήσεων που ανευρίσκονται και στα μηναία στοιχεία που αποστέλλει στην Αρχή, δηλαδή, τις βλάβες στο τροχαίο υλικό της και τα προβλήματα υποδομής.



**(Β)** Ο ανωτέρω ισχυρισμός της HELLENIC TRAIN Α.Ε. είναι αόριστος και ως εκ τούτου απορριπτός για τους ακόλουθους λόγους:

**ΠΡΩΤΟΝ**: Η ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση κατά τρόπο γενικόλογο και αόριστο αναφέρεται στις αιτίες κατάργησης ή ακύρωσης των 595 συνολικά ακυρωθέντων δρομολογίων των αμαξοστοιχιών της κατά τον μήνα Ιούλιο του 2022, δεδομένου ότι, εκτός από την αιτιολογία περί προσωπικών δεδομένων και την ως εκ τούτου μη προσκόμιση εγγράφων από τα οποία να αποδεικνύεται η νόσηση των 369 ατόμων του προσωπικού της (και η εξαιτίας αυτής [νόσησης] ακύρωση κατά ποσοστό 20% εκ του συνόλου των ακυρωθέντων δρομολογίων), δεν αναφέρει και δεν προσδιορίζει με συγκεκριμένα επιχειρήματα και αποδεικτικά στοιχεία σε τι συνίστανται **(α)** τα ζητήματα του τροχαίου υλικού και **(β)** τα ζητήματα που αφορούν στον Διαχειριστή Υποδομής (ΟΣΕ Α.Ε.).

**ΔΕΥΤΕΡΟΝ**: Η ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση δεν αναφέρει, επικαλούμενη οποιοδήποτε αποδεικτικό στοιχείο **(α)** περί αλλαγής σιδηροτροχιάς στο ΣΚΑ (βλ. σχ.23 σελ. 6) και **(β)** περί φθοράς των τροχών όλων των τρένων της. Αντίθετα περιορίζεται στην απλή περιγραφή διαγράμματος σχετιζόμενο με την ακρίβεια εκτέλεσης των δρομολογίων του Προαστιακού Θεσσαλονίκης, μέσω του οποίου προσπαθεί να δώσει απαντήσεις στις αιτούμενες από την Αρχή πληροφορίες μείζονος σημασίας, λαμβανομένου υπόψη του αριθμού των και από την ίδια (εδώ ελεγχόμενη) ομολογημένων ακυρώσεων (595) εντός του μηνός Ιουλίου 2022.

**ΤΡΙΤΟΝ**: Η ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση δεν επικαλείται και δεν προσκομίζει οποιοδήποτε αποδεικτικό έγγραφο το οποίο να σχετίζεται με τις από αυτήν επικαλούμενες μονοδρομήσεις στις οποίες προέβη ο Διαχειριστής Υποδομής (ΟΣΕ Α.Ε.), αρκούμενη στην γενικόλογη αναφορά και

εκτίμηση ότι, εξαιτίας της πρακτικής αυτής (μονοδρόμηση γραμμών) προκλήθηκαν βραδυπορίες οι οποίες επηρέασαν την κίνηση στις γραμμές των επιβατικών τρένων.

**VΙγ.** Επί του ισχυρισμού της HELLENIC TRAIN Α.Ε. περί πλήρους συμμόρφωσής της με τη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν.3891/2010, λόγω προσκόμισης στην Αρχή πληροφοριών που σχετίζονται με **(α)** την ενεργοποίηση της διαδικασίας πρόσληψης νέων μηχανοδηγών, **(β)** την πρόθεση συνεργασίας της ελεγχόμενης επιχείρησης με τον Διαχειριστή Υποδομής και της από κοινού με αυτόν διενέργειας τυχόν διορθωτικών πράξεων και **(γ)** την αδυναμία, λόγω έλλειψης προβλεψιμότητας, προσδιορισμού του χρονικού διαστήματος και της συνέχισης της ακύρωσης/κατάργησης δρομολογίων επιβατικών τρένων, λόγω της ασθένειας του προσωπικού της.

**(Α)** Η HELLENIC TRAIN Α.Ε., σύμφωνα και με τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η Αρχή λόγω του θεσμικού της ρόλου, έχει πράγματι προχωρήσει στην υλοποίηση των διαδικασιών πρόσληψης προσωπικού, ενώ, πράγματι δεν μπορεί να προσδιοριστεί το πότε και για πόσο χρονικό διάστημα θα νοσήσει το προσωπικό της ελεγχόμενης επιχείρησης.

**(Β)** Ωστόσο, ομολογείται από την εδώ ελεγχόμενη επιχείρηση ότι, ήδη κατά τον χρόνο διενέργειας της προκειμένης έγγραφης ακρόασης (Οκτώβριος του 2022), θα προβεί σε συνεργασία με την ΟΣΕ Α.Ε. σε **(α)** καταγραφή και αξιολόγηση των αιτιών των καθυστερήσεων/καταργήσεων και **(β)** διενέργεια διορθωτικών πράξεων. Δηλαδή, ενώ ελέγχεται για μη προσκόμιση στοιχείων αναφορικά με την από την Αρχή ζητούμενη (σχ.12) δράση της προκειμένου να αποκατασταθεί η εύρυθμη λειτουργία των Προαστιακών δρομολογίων Αθήνας-Θεσσαλονίκης, η HELLENIC TRAIN Α.Ε. δεν αναφέρει και ούτε προσκομίζει οποιοδήποτε έγγραφο από το οποίο να μπο-

ρεί με βεβαιότητα και σαφήνεια να συναχθεί **αφενός μεν**, η οποιαδήποτε, κατά τον χρόνο διενέργειας της παρούσας ακρόασης, από κοινού με τον Διαχειριστή Υποδομής καταγραφή και αξιολόγηση των αιτιών των καθυστερήσεων/ακυρώσεων που έλαβαν χώρα τον Ιούλιο του 2022, **και αφετέρου**, ποιες θα είναι οι κοινές τους διορθωτικές ενέργειες, ώστε, να μην υπάρξουν, για τις όποιες διαπιστωμένες αιτίες, εκ νέου αντίστοιχα φαινόμενα ακύρωσης ή κατάργησης δρομολογίων.

(Γ) Επίσης, η HELLENIC TRAIN A.E. δεν επικαλείται αλλά και δεν προσκομίζει οποιοδήποτε αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να τεκμαίρεται τουλάχιστον η οποιαδήποτε αποκατάσταση ή διόρθωση των στο με αριθ. πρωτ. 2933/10.10.2022 έγγραφο υπόμνημά της (σχ.23) επικαλούμενων προβλημάτων του τροχαίου υλικού της (π.χ. φθορά των τροχών όλων των τρένων της), ώστε, να μπορεί να συναχθεί με βεβαιότητα από την Αρχή το συμπέρασμα ότι, πράγματι προέβη σε ενέργειες και κατ' επέκταση σε σχετική πληροφόρηση προς την Αρχή για ανάληψη πρωτοβουλιών, τουλάχιστον σε ζητήματα που άπτονται της δικής της ευθύνης και εμπίπτουν στο πλαίσιο των δικών της υποχρεώσεων.

(Δ) Πρέπει να επισημανθεί στο σημείο αυτό ότι:

(Δ1) Η HELLENIC TRAIN A.E. έχει εγκαταστήσει και υλοποιεί σύστημα ελέγχου ποιότητας των επιβατικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13816:2002 «μεταφορές – εφοδιαστική και υπηρεσίες – μαζική μεταφορά κοινού, το οποίο ελέγχεται και πιστοποιείται από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης για το σύνολο του δικτύου. Βασική μέτρηση του προτύπου αποτελεί, μεταξύ άλλων, η τήρηση του προγράμματος δρομολογίων (συνέπεια) στις επιβατικές μεταφορές και η αξιοπιστία των δρομολογίων που εκφράζεται μέσω των καταργήσεων των δρομολογίων. Η εδώ ελεγχόμενη

εταιρεία έχει θέσει ως στόχο και στα δύο αυτά κριτήρια το ποσοστό ικανοποίησης των επιβατών να είναι μεγαλύτερο του 70% και αυξημένο από το προηγούμενο 3μηνο.

**(Δ2)** Οι ως άνω δείκτες, με την ονομασία «Χρονική ακρίβεια εκτέλεσης των δρομολογίων και γενικές αρχές για την αντιμετώπιση των ανωμαλιών» καθώς και «Ακυρώσεις δρομολογίων» εμπεριέχονται, ταυτόχρονα, στα ελάχιστα ποιοτικά πρότυπα παρεχόμενων υπηρεσιών του άρθρου 28 του Κανονισμού ΕΚ 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών», που οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις καθορίζουν και εφαρμόζουν για τη διατήρηση ποιοτικών μεταφορικών υπηρεσιών. Η ΡΑΣ, ως Εθνικός Εκτελεστικός Φορέας παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή του άρθρου 28 του ειρημένου Κανονισμού και παρεμβαίνει, όταν πιθανολογεί την παραβίαση των δικαιωμάτων των επιβατών.

**(Δ3)** Στο από 23.8.2022 Δελτίο Τύπου της HELLENIC TRAIN A.E. καταγράφεται η αδυναμία που εμφανίζει στη συνέπεια των δρομολογίων, κατά το δεύτερο (β') 3μηνο του 2022, όπου δηλώνει ικανοποιημένο μόνο το ποσοστό 55,99% των επιβατών, όταν η προηγούμενη μέτρηση, για το πρώτο (α') 3μηνο του 2022, ήταν 65,18%. Ωστόσο, αν και η συνέπεια στην τήρηση του πίνακα δρομολογίων ήταν χαμηλή στο πρώτο (α') 3μηνο του 2022 και μειώθηκε κατά δέκα (10) ποσοστιαίες μονάδες στο δεύτερο (β') 3μηνο του 2022, η HELLENIC TRAIN A.E., γνωρίζει και συνυπολογίζει τις αιτίες των καταργήσεων-καθυστερήσεων στα επιβατικά της δρομολόγια, δίχως όμως να παρουσιάζει διορθωτικές ενέργειες για την άμεση εξομάλυνση του προβλήματος, πέραν ενός μελλοντικού σχεδιασμού για την απασχόληση νέων μηχανοδηγών, η εκπαιδευτική διαδικασία των οποίων βρίσκεται ακόμα και

σήμερα σε εξέλιξη και δεν αναμένεται να ολοκληρωθεί πριν από το τέλος του έτους.

(Ε) Επιβάλλεται, τέλος, να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι, οι από την εδώ ελεγχόμενη επιχείρηση επικαλούμενες και στο με αριθ. πρωτ. 3381/22/Γ1/1.2.2022 έγγραφό της (σχ.18) αναφερόμενες ενέργειές της περί (α) υποκατάστασης των υπηρεσιών της με λεωφορεία για την εξυπηρέτηση του επιβατικού της κοινού και (β) ενημέρωσης, σε κάθε περίπτωση, όλων των εκδοτηρίων της σύμφωνα με την διαδικασία «Ταξιδιωτική Πληροφόρηση» και μέσω του λογαριασμού της στην πλατφόρμα Telegram, τυγχάνουν παντελώς ανυποστήρικτες, αφού, πρωτίστως, δεν γίνεται η παραμικρή αναφορά για αυτές (ενέργειες) στο ειρημένο έγγραφο υπόμνημά της (σχ.23), και δευτερευόντως, δεν προσκομίζεται οποιοδήποτε αποδεικτικό έγγραφο από το οποίο να συνάγεται με βεβαιότητα ότι, πράγματι, προέβη (πότε και με ποιο τρόπο) σε όλες αυτές τις ενέργειες.

## VII. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση όλα τα ανωτέρω εκτιθέμενα και από όλα ανεξαιρέτως τα προσκομιζόμενα από την ελεγχόμενη επιχείρηση στοιχεία, αξιολογούμενα τόσο μεμονωμένα το καθένα από αυτά όσο και συνολικά, όπως αναλύθηκαν παραπάνω, διαπιστώνονται τα ακόλουθα:

Η αυτεπαγγέλτως ελεγχόμενη σιδηροδρομική επιχείρηση με τον διακριτικό τίτλο HELLENIC TRAIN Α.Ε. παραβίασε για όλους τους ανωτέρω λόγους, απορριπτομένων (ως αόριστων ή αβάσιμων) των σχετικών ισχυρισμών της, τη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010, ανταποκρινόμενη ανεπαρκώς και με καθυστέρηση στο νόμιμο αίτημα της Αρχής για

παροχή πληροφοριών, όπως αυτές διατυπώνονται στο με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφό της (σχ.12), δεδομένου, ότι, η επιχειρούμενη με τη με αριθ. πρωτ. 3381/22/Γ1/1.8.2022 (σχ.18) καθυστερημένη ενημέρωση της ΡΑΣ, στερείται στοιχειώδους τεκμηρίωσης, αιτιολόγησης και απόδειξης, με ταυτόχρονη ανυπαρξία επίκλησης και προσκόμισης στοιχειωδών αποδεικτικών στοιχείων. Κατά συνέπεια, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 28 §17 και 32 §2α του Ν. 3891/2010.

### VIII.ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

**(Α)** Σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 28 §17 (*αρμοδιότητες της ΡΑΣ*) του Ν. 3891/2010 η ΡΑΣ, μεταξύ άλλων, «Απευθύνει οδηγίες ή συστάσεις και επιβάλλει κυρώσεις σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 32 και 33 του παρόντος νόμου».

**(Β)** Περαιτέρω, κατά τη διάταξη του άρθρου 32 (*διοικητικές κυρώσεις*) του Ν. 3891/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ότι : «**1.** Σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων του ν. 3891/2010...[...] της σχετικής με τις αρμοδιότητες της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, των συστάσεων της Ρ.Α.Σ. για συμμόρφωση, των όρων των αδειών που χορηγούνται, **καθώς και σε περίπτωση παράλειψης ή μη προσήκουσας παροχής πληροφοριών σε σχετικό νόμιμο αίτημα της, η Ρ.Α.Σ. κοινοποιεί στο υπαίτιο πρόσωπο τη διαπίστωση της παράβασης και του παρέχει τη δυνατότητα να εκθέσει τις απόψεις του στο πλαίσιο σχετικής ακρόασης** και να αποκαταστήσει τη νομιμότητα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. **2.** Η Ρ.Α.Σ. μπορεί με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της και ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων να απαιτήσει την παύση της παράβασης είτε αμέσως είτε

εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και να λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης και να επιβάλλει στο υπαίτιο πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις: **α)** Σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας με προειδοποίηση επιβολής προστίμων σε περίπτωση υποτροπής. **β)** Πρόστιμο έως το 15% του ετήσιου κύκλου εργασιών της υπαίτιας επιχείρησης κατά την τρέχουσα ή την προηγούμενη της παράβασης χρήση. Για τον καθορισμό του προστίμου λαμβάνεται υπόψη, μεταξύ άλλων, η φύση, η σοβαρότητα και η διάρκεια της παράβασης...[...] **5.** Η απόφαση της Ρ.Α.Σ. κοινοποιείται στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της...[...].».

**(Γ)** Τέλος, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ακροάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (ΦΕΚ Β' 2913/5.7.2021) προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ότι: «...άρθρο 1 (πεδίο εφαρμογής) Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ) διενεργεί ακροάσεις, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν έγγραφης καταγγελίας οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον, για τη διερεύνηση παραβάσεων των διατάξεων της σιδηροδρομικής νομοθεσίας, καθώς και για κάθε άλλη περίπτωση η οποία εμπίπτει στις αρμοδιότητές της κατά τις διατάξεις του ν.3891/2010 και της κείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν, και επιβάλλει, όπου κρίνει απαραίτητο, τις προβλεπόμενες κυρώσεις και μέτρα», άρθρο 2 (σκοπός - αντικείμενο της διαδικασίας ακρόασης) «1. Η διαδικασία ακρόασης έχει ως σκοπό το σχηματισμό πλήρους και ακριβούς εικόνας από τη ΡΑΣ για γεγονότα, καταστάσεις και στοιχεία σχετικά με υπόθεση η οποία εμπίπτει στην αρμοδιότητά της, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. 2. Η διαδικασία ακρόασης έχει ως αντικείμενο, ιδίως, τη δια-

πίστωση εάν έχουν λάβει χώρα: **α)** παραβάσεις των διατάξεων του ν. 3891/2010 και της εν γένει σιδηροδρομικής νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση παράβασης κανόνων, ο έλεγχος της τήρησης των οποίων υπάγεται στην αρμοδιότητα της ΡΑΣ κατά τις κείμενες διατάξεις, όπως εκάστοτε ισχύουν, **β)** παραβάσεις συστάσεων της ΡΑΣ για συμμόρφωση με διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, γ [...], **η) παράλειψη παροχής ή μη προσήκουσα παροχή πληροφοριών, έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημα της ΡΑΣ.** 3. Εφόσον διαπιστώνεται ότι έχει λάβει χώρα σχετική παράβαση, η ΡΑΣ επιβάλλει, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο, τις εκάστοτε προβλεπόμενες κυρώσεις και μέτρα».

**(Δ)** Λαμβάνοντας συνολικά υπόψη όλα τα προεκτεθέντα στοιχεία για τη διαπιστωθείσα στο ως άνω σκεπτικό παράβαση:

**(Ε)** Επιβάλλεται για την κατά τα ανωτέρω διαπιστωθείσα παράβαση του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 η, κατ' άρθρο 32 §2α διοικητική κύρωση της σύστασης, και ειδικότερα, η HELLENIC TRAIN Α.Ε. καλείται να παρέχει στην ΡΑΣ, χωρίς άσκοπη καθυστέρηση, κάθε αναγκαία και απαραίτητη πληροφόρηση κατά τον προσήκοντα κάθε φορά τρόπο, έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημά της για ζητήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της, ώστε, να συμμορφώνεται στη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010.

**(ΣΤ)** Η ΡΑΣ διατηρεί την αρμοδιότητα να επανέλθει σε μεταγενέστερο από την έκδοση της παρούσας απόφασης χρόνο, προκειμένου να αξιολογήσει την τήρηση των όρων της και, σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης, να εξετάσει την επιβολή κυρώσεων ή άλλων μέτρων με στόχο την προσήκουσα ρύθμιση και τη σύννομη λειτουργία της σιδηροδρομικής αγοράς στο πλαίσιο της κρινόμενης διαφοράς.



**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

Η Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων, σε Ολομέλεια, αποφάσισε ομόφωνα και με φανερή ψηφοφορία τα ακόλουθα:

**Α. ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΕΙ** την ως άνω περιγραφόμενη παράβαση του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 από τη σιδηροδρομική εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» ανταποκρινόμενη ανεπαρκώς και με καθυστέρηση στο νόμιμο αίτημα της Αρχής για παροχή πληροφοριών, όπως αυτές ειδικότερα διατυπώνονται στο με αριθ. πρωτ. 1964/21.7.2022 έγγραφο αίτημά της.

**Β. ΕΠΙΒΑΛΛΕΙ** στη σιδηροδρομική εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» για την, κατά τα ανωτέρω παράβαση του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 τη διοικητική κύρωση της σύστασης για συμμόρφωση της εν λόγω σιδηροδρομικής επιχείρησης στη διάταξη του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010.

**Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΝΕΙ** τη σιδηροδρομική εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» να παραλείπει την παράβαση του άρθρου 28 §5 του Ν. 3891/2010 στο μέλλον, καλούμενη ταυτόχρονα να παρέχει στην ΡΑΣ, χωρίς άσκοπη καθυστέρηση, κάθε αναγκαία και απαραίτητη πληροφόρηση κατά τον προσήκοντα κάθε φορά τρόπο, έπειτα από σχετικό νόμιμο αίτημά της για ζητήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.

**Δ. ΑΠΕΙΛΕΙ** τη σιδηροδρομική εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.» με

την επιβολή προστίμου ή άλλων μέτρων, αν με απόφαση της ΡΑΣ βεβαιώνεται η συνέχιση ή η παράλειψη της διαπιστωθείσας με την παρούσα παράβασης.

**Ε. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΕΙ** την Πρόεδρο της ΡΑΣ να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση στη σιδηροδρομική εταιρεία με την επωνυμία «HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό «HELLENIC TRAIN Α.Ε.»

Η απόφαση εκδόθηκε στις 16.12.2022

Η Πρόεδρος της ΡΑΣ

Ιωάννα Τσιαπαρίκου