



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC

ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

(σύμφωνα με την παρ. 2 του αρ. 30 του ΕΚ 1371/2007)

Όνομα*	
Επώνυμο*	
Οδός – Αριθμός	
Πόλη – ΤΚ	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας*	
Email*	
Σιδηροδρομική Επιχείρηση που αφορά το παράπονο*	HELLENIC TRAIN ΑΕ ΣΤΑΣΥ ΑΕ
Αριθμός εισιτηρίου	
Τιμή Εισιτηρίου	
Αριθμός Δρομολογίου	
Σταθμός/Στάση Αναχώρησης*	
Σταθμός / Στάση Προορισμού*	
Προγραμματισμένη ημέρα και ώρα αναχώρησης*/..... /..... :
Προγραμματισμένη ημέρα και ώρα άφιξης*/..... /..... :
Πραγματική ώρα αναχώρησης :
Πραγματική ώρα άφιξης :
Αιτία καταγγελίας (ενδεικτικά) :	
Συμβόλαιο Μεταφοράς - Εισιτήριο	
Ταξιδιωτικές Πληροφορίες	
Επιστροφή χρημάτων και Επαναδρομολόγηση (σε καθυστερήσεις άνω των 60')	
Αποζημίωση κομίστρου (σε καθυστερήσεις άνω των 60')	
Συνδρομή σε ΑμεΑ ή ΑΜΚ	
Λοιπά	
Σύντομη Περιγραφή Συμβάντος	

Φόρμα Υποβολής Καταγγελίας

Επισυναπτόμενα έγγραφα / αρχεία	
1. Απάντηση σιδηροδρομικής επιχείρησης	

Συναινώ στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΡΑΣ, σύμφωνα με τις παρ. 11-12 του άρθρου 28 του ν.3891/2010 (Α'188) και τον Κανονισμό ΕΚ 1371/2007 «Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Επιβατών Σιδηροδρομικών Γραμμών»

Οδηγίες

Τα πεδία με αστερίσκο συμπληρώνονται υποχρεωτικά

Τρόποι υποβολής **φόρμας** καταγγελίας:

1. με επισύναψη, στο email info@ras-el.gr
2. με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής Σταδίου 33, 7^{ος} όροφος, 10559 Αθήνα
3. με ταχυδρομείο, στην ως άνω διεύθυνση