

**ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

**(σύμφωνα με το αρ. 33 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782 )**

|  |  |
| --- | --- |
| Όνομα\*  |  |
| Επώνυμο\* |  |
| Οδός – Αριθμός |  |
| Πόλη – ΤΚ |  |
| Τηλέφωνο Επικοινωνίας\* |  |
| Email\* |  |
|  |  |
| Η καταγγελία αφορά Σιδηροδρομική Επιχείρηση \* | * **HELLENIC TRAIN ΑΕ**
* **ΣΤΑΣΥ ΑΕ**
 |
| Η καταγγελία αφορά τον Υπεύθυνο Σταθμού  | * **ΟΣΕ ΑΕ**
 |
| Αριθμός εισιτηρίου |  |
| Τιμή Εισιτηρίου  |  |
| Αριθμός Δρομολογίου |  |
| Σταθμός/Στάση Αναχώρησης\* |  |
| Σταθμός / Στάση Προορισμού\* |  |
| Προγραμματισμένη ημέρα και ώρα αναχώρησης\* | **…../…. /…… …… : ……** |
| Προγραμματισμένη ημέρα και ώρα άφιξης\* | **…../…. /…… …… : ……** |
| Πραγματική ώρα αναχώρησης | **…… : ……** |
| Πραγματική ώρα άφιξης  | **…… : ……** |
|  |  |
| Αιτία καταγγελίας, βάσει του Κανονισμού ΕΕ 2021/782 \* :* Σύμβαση Μεταφοράς[(άρθρο 4)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e917-1-1)
* Μεταφορά ποδηλάτων ([άρθρο 6](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e933-1-1))
* Ταξιδιωτική ενημέρωση ([άρθρο 9](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1020-1-1))
* Διαθεσιμότητα εισιτηρίων ([άρθρο 11](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1084-1-1))
* Ενιαία εισιτήρια ([άρθρο 12](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1151-1-1))
* Ευθύνη για τους επιβάτες και τις αποσκευές τους ( [άρθρα 13-16](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1200-1-1))
* Επιστροφή χρημάτων και Επαναδρομολόγηση, για καθυστερήσεις άνω των 60’ ([άρθρο 18](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1268-1-1))
* Αποζημίωση για καθυστερήσεις άνω των 60΄([άρθρο 19](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1335-1-1))
* Συνδρομή ([άρθρο 20](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1430-1-1))
* Δικαίωμα μεταφοράς ΑμεΑ & ΑΜΚ ([άρθρο 21](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1494-1-1))
* Πληροφορίες σε ΑμεΑ & ΑΜΚ ([άρθρο 22](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1509-1-1))
* Συνδρομή ΑμεΑ & ΑΜΚ στο σιδηροδρομικό σταθμό και επί της αμαξοστοιχίας ([άρθρο 23](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1529-1-1))
* Χειρισμός καταγγελίας από σιδηροδρομική επιχείρηση / υπεύθυνο σταθμού ([άρθρο 28](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1736-1-1))
* Ενημέρωση επιβατών για τα δικαιώματά τους ([άρθρο 30](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0782#d1e1796-1-1))
* [Άλλο άρθρο](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX:32021R0782)
 |
| Σύντομη Περιγραφή Συμβάντος  |
| Επισυναπτόμενα έγγραφα / αρχεία 1. Απάντηση σιδηροδρομικής επιχείρησης \*
 |
|  |

[ ]  Συναινώ στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΡΑΣ, σύμφωνα με τις παρ. 11-12 του άρθρου 28 του ν.3891/2010 (Α’188) και τον Κανονισμό ΕΕ 2021/782 «Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Επιβατών Σιδηροδρομικών Μεταφορών»

**Οδηγίες**

Τα πεδία με αστερίσκο συμπληρώνονται υποχρεωτικά

Τρόποι υποβολής **φόρμας** καταγγελίας:

1. με επισύναψη, στο email  info@ras-el.gr
2. με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής Σταδίου 33, 7ος όροφος, 10559 Αθήνα
3. με ταχυδρομείο, στην ως άνω διεύθυνση