



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
HELLENIC REPUBLIC

Αθήνα, 28/04/2026

Αρ. Πρωτ. : 1509



ρυθμιστική αρχή  
σιδηροδρόμων  
regulatory  
authority  
for railways

## ΑΠΟΦΑΣΗ (22/2026)

της 15ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 03.04.2026

**ΘΕΜΑ: «Πόρισμα Διερεύνησης της καταγγελίας με α.π. ΡΑΣ 2216/09.07.2025 κατά της HELLENIC TRAIN ΑΕ – Πρόταση για ολοκλήρωση της καταγγελίας μετά από διερεύνηση για πιθανολογούμενες παραβάσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782».**

### Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΡΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/782 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών» και ιδίως τα άρθρα 18-20 & 33 αυτού.
2. τη με α.π. 2216/09.07.2025 καταγγελία προς τη ΡΑΣ.
3. τη με α.π. 2622/29.08.2025 επιστολή προς HELLENIC TRAIN ΑΕ θέμα «Διαβίβαση της καταγγελίας».
4. τη με α.π. 2636/02.09.2026 ηλεκτρονική αλληλογραφία από HELLENIC TRAIN ΑΕ με την 1η απάντηση.
5. τη με α.π. 3155/13.10.2025 απάντηση της HELLENIC TRAIN ΑΕ για την αναφορά του καταγγέλλοντος.
6. τη με α.π. 80/08.01.2026 ηλεκτρονική αλληλογραφία προς ΡΑΣ επί της απάντησης της HELLENIC TRAIN ΑΕ.
7. τη με α.π. 202/15.01.2026 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία της HELLENIC TRAIN ΑΕ.
8. τη με α.π. 420/29.01.2026 απάντηση με ηλεκτρονική αλληλογραφία της HELLENIC TRAIN ΑΕ (διευκρινιστική).
9. τη με α.π. 695/16.02.2026 ηλεκτρονική αλληλογραφία HELLENIC TRAIN ΑΕ προς ΡΑΣ (εκδότρια σταθμού Διακοπτό).

10. την από 18 & 20.02.2026 ηλεκτρονική αλληλογραφία μεταξύ ΡΑΣ και HELLENIC TRAIN ΑΕ.
11. το με αριθ. πρωτ. 1200/31-03-2026 Πόρισμα-Εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς της ΡΑΣ.
12. την από 03/04/2026 προφορική εισήγηση της Προέδρου της ΡΑΣ.
13. το από 03/04/2026 πρακτικό της 15<sup>ης</sup> Συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ.

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Τη θέση της με α.π. ΡΑΣ 2216/09.07.2025 καταγγελίας στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6§2 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ, για τους αναφερόμενους λόγους στο με αριθ. πρωτ. 1200/31-03-2026 Πόρισμα-Εισήγηση της Μονάδας Ρύθμισης και Ελέγχου Εσωτερικής Αγοράς της ΡΑΣ (συνημμένο).

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Δρ. ΓΕΩΡΓΙΑ ΑΪΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ**