



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC

Αθήνα, 02/06/2026

Αρ. Πρωτ. : 1957



ρυθμιστική αρχή
σιδηροδρόμων
regulatory
authority
for railways

ΑΠΟΦΑΣΗ (39/2026)

της 17ης Συνεδρίασης της Ολομέλειας της 22.05.2026

ΘΕΜΑ: «Υποβολή του με α.π. 1757/18.05.2026 Πορίσματος - Εισήγησης της παρ. 2 του αρ. 6 του Κανονισμού Ακροάσεων της ΡΑΣ με θέμα «Διερεύνηση της καταγγελίας με α.π. ΡΑΣ 2666/08.09.2025 του επιβάτη κ. Κ. Βουλγαράκη κατά της HELLENIC TRAIN ΑΕ – Πρόταση για αρχειοθέτηση της καταγγελίας, μετά από διερεύνηση για πιθανολογούμενες παραβάσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782»».

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΡΑΣ

Έχοντας υπόψη :

1. τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/782 «σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών».
2. την με α.π. 2666/08.09.2025 καταγγελία του κ. κ. Κ. Βουλγαράκη προς ΡΑΣ.
3. την με α.π. 2741/11.09.2025 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN ΑΕ θέμα «Διαβίβαση της καταγγελίας του κ. Κ. Βουλγαράκη.
4. την με α.π. 3086/09.10.2025 καταγγελία του κ. κ. Κ. Βουλγαράκη προς ΡΑΣ.
5. την με α.π. 52057.25.Τ9/15.10.2025 (α.π. ΡΑΣ 3208/16.10.2025), απάντηση της HELLENIC TRAIN ΑΕ προς κ. Κ. Βουλγαράκη.
6. την με α.π. 3220/16.10.2025 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN ΑΕ θέμα «Διαβίβαση της καταγγελίας του κ. Κ. Βουλγαράκη.
7. την με α.π. 3216/16.10.2025 καταγγελία του κ. Κ. Βουλγαράκη προς ΡΑΣ.
8. το από 16.10.2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΜΡΕΣΑ προς τον κ. Βουλγαράκη.
9. την με α.π. 3236/20.10.2025 επιστολή της ΡΑΣ προς Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. με θέμα «Διαβίβαση καταγγελιών του κ. Κ. Βουλγαράκη».

10. την με α.π. 3237/20.10.2025 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN ΑΕ θέμα «Διαβίβαση της καταγγελίας του κ. Κ. Βουλγαράκη.
11. την με α.π. 9079232/10.11.2025 (α.π. ΡΑΣ 3557/10.11.2025) απάντηση της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. προς την ΡΑΣ.
12. την με α.π. 553420.25.Τ9/03.12.2025 (α.π.ΡΑΣ 3868/03.12.2025), απάντηση της HELLENIC TRAIN ΑΕ προς τον κ. Κ. Βουλγαράκη.
13. την με α.π. 3876/04.12.2025 καταγγελία του κ. κ. Κ. Βουλγαράκη προς ΡΑΣ.
14. την με α.π. 4027/12.12.2025 επιστολή της ΡΑΣ προς HELLENIC TRAIN ΑΕ θέμα «Απάντηση της HELLENIC TRAIN ΑΕ, στις καταγγελίας του κ. Κ. Βουλγαράκη».
15. την με α.π. 4029/12.12.2025 επιστολή της ΡΑΣ, προς τον κ. Κ. Βουλγαράκη.
16. την με α.π. 55086.25.Τ9/24.03.2026 (α.π. ΡΑΣ 1128/24.03.2026), απάντηση της HELLENIC TRAIN ΑΕ προς κ. Κ. Βουλγαράκη.
17. το με α.π. 1757/18.05.2026 Πόρισμα - Εισήγηση της ΜΡΕΣΑ προς την Πρόεδρο της ΡΑΣ.
18. την από 22/05/2026 προφορική Εισήγηση της Προέδρου προς την Ολομέλεια της ΡΑΣ.
19. το από 22/05/2026 πρακτικό της 17^{ης} Συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Να τεθεί η με α.π. ΡΑΣ 2666/08.09.2025 καταγγελία επιβάτη στο αρχείο, γιατί μετά από την αξιολόγηση της καταγγελίας και των λοιπών στοιχείων, δεν διαφαίνεται παραβίαση του αρ. 19 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/782 κατά τις καταγγελλόμενες ημερομηνίες, και
2. Να απευθύνει σύσταση, σύμφωνα με το αρ. 28§17 του ν. 3891/2010, στην σιδηροδρομική επιχείρηση HELLENIC TRAIN Α.Ε. με την απαίτηση τήρησης του αρ. 28§2 του ΕΚ 2021/782, αναφορικά με την πληρότητα και την ορθότητα των αιτούμενων πληροφοριών στις απαντήσεις της, καθώς αποτελούν στοιχείο αξιολόγησης στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας για εικαζόμενη παράβαση του Κανονισμού των δικαιωμάτων των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΓΕΩΡΓΙΑ ΑΪΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ